

HABILIDADES BLANDAS DEL DOCENTE UNIVERSITARIO Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DEL ESTUDIANTE DE UNA UNIVERSIDAD DE TACNA - PERÚ, 2020

SOFT SKILLS OF THE UNIVERSITY TEACHER AND ITS RELATIONSHIP WITH THE ACADEMIC PERFORMANCE OF THE STUDENT OF A UNIVERSITY OF TACNA - PERU, 2020

*Mónica del Pilar Crisosto-Farfán
Ernesto A. Leo-Rossi
Mirtha L. Díaz-Navarro*

RESUMEN

La investigación tuvo el objetivo de determinar la relación entre las habilidades blandas del docente universitario y el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020.

La metodología empleada es de tipo básica, diseño no experimental, y de corte transversal y correlacional, su población es 580 estudiantes y la muestra de 231 estudiantes, empleando como técnica la encuesta e instrumento el cuestionario.

Se concluye que las habilidades blandas del docente universitario se relacionan de forma significativa con el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020, lo cual se demostró en función al valor de significancia menor de 0.05, según la prueba de Rho-Spearman, denotando que las habilidades blandas de los docentes, los cuales fueron valorados de forma positiva y en alto grado, a partir de la proactividad, trabajo bajo presión, responsabilidad social y personal, capacidad de trabajo en equipo y habilidades de comunicación, tiene una relación directa con el logro de rendimiento académico de parte de los estudiantes, Por tanto, a medida que se presente mejores habilidades blandas de parte de los docentes, en consecuencia, se generará un contexto favorable para promover un mejor rendimiento académico de los estudiantes.

Palabras clave: Habilidades blandas,

rendimiento académico, proactividad, trabajo bajo presión y trabajo en equipo.

ABSTRACT

The research had the objective of determining the relationship between the soft skills of the university teacher and the academic performance of the student of the University of Tacna in the year 2020.

The methodology used is of a basic type, non-experimental design, and cross-sectional and correlational, its population is 580 students and the sample of 231 students, using the survey as a technique and the questionnaire instrument.

It is concluded that the soft skills of the university teacher are significantly related to the academic performance of the student of the University of Tacna in the year 2020, which was demonstrated based on a significance value less than 0.05, according to the Rho-Spearman test. , denoting that the teachers' soft skills, which were valued positively and to a high degree, based on proactivity, work under pressure, social and personal responsibility, teamwork capacity and communication skills, has a relationship direct with the achievement of academic performance on the part of the students, Therefore, as better soft skills are presented on the part of the teachers, consequently, a favorable context will be generated to promote a better academic performance of the students.

Keywords: Soft skills, academic performance, proactivity, work under pressure and teamwork.

INTRODUCCIÓN

Hoy en día, resulta importante para todas las personas no solo contar con habilidades duras o técnicas, tales como: la formación académica y la experiencia laboral, pues no garantizan plenamente el éxito y la felicidad en este mundo cada vez más competitivo. Sin embargo, si una persona es comprometida, no tiene inconvenientes en desarrollar óptimas relaciones interpersonales, es empática, gestiona con efectividad, resuelve conflictos, demuestra adaptabilidad, tolerancia a situaciones de frustración y es un líder innovador. Potencializa su valor y competitividad en el mercado laboral (ESAN, 2020).

Por otro lado, el sector educación, no está exento de eso, es por ello que, las habilidades blandas en la actualidad, son un requisito importante en el momento de una elección laboral, esto generalmente se traduce en una línea de carrera más exitosa y con mayor proyección personal y profesional. Asimismo, se ha podido identificar diferentes habilidades blandas, las cuales, están ligadas como respuesta a la inteligencia emocional de cada persona (Universidad de Piura, 2020).

Por ende, la comunidad universitaria, asume a diario, el gran reto de trabajar en la construcción de sociedad, demandando una formación especial de los docentes, con la finalidad de, desarrollar sus actividades académicas de una forma integral, sobre sus estudiantes. En consecuencia, muchas casas de estudios superiores, dan mayor énfasis a las habilidades blandas al momento de evaluar y contratar docentes. Es por ello que, los aspirantes deben estar dotados de dichas habilidades (Rodríguez, 2020).

Asimismo, corresponde a las casas superiores de estudio, la necesidad de realizar ajustes en la práctica docente, promoviendo una educación superior que se extienda en el ser, el hacer; es decir que, cuando se refieren al desempeño de las habilidades blandas en el docente, se describe a la evolución del modelo clásico de educación superior, fundamentado en

un espíritu colaborativo y colectivo; puesto que es el personal docente universitario, quien cumple un papel importante y destacado en la actividad de enseñanza e instrucción universitario (Poma, 2021).

Motivo por el cual, no debería ser considerado como un tema menor, la revisión del perfil del docente universitario; en donde, no solo se denote sus habilidades duras (técnicas), sino también, se evidencie, las habilidades blandas en un nivel similar al que requiere la práctica docente moderna, participativa y horizontal; puesto que un docente con amplio conocimiento técnico y que presente dificultades para hacerse entender entre sus estudiantes, además no motiva en su avance académico, ni estimula su participación activa en cada sesión de clase; podría afectar el rendimiento académico del estudiante; siendo esta una realidad problemática en diferentes casas de estudio (Doyle, 2020).

En el plano de antecedentes de nivel internacional, se acoge la postura que las habilidades blandas, abren diferentes posibilidades a las personas para lograr un avance emocional y mentalmente equilibrado; con mayor prospectiva y sostenibilidad en su vida personal, académica y laboral, al margen de los escenarios cambiantes, propios de una sociedad dinámica, como la actual. El término de habilidades blandas, está estrechamente relacionado a los atributos de personalidad. (Sharma, 2016).

Asimismo, Dweck (2018), indica que, las habilidades no cognitivas o socialmente influyentes, generalmente llamadas soft skills o habilidades blandas, se refieren a habilidades que van más allá del aprendizaje de una materia concreta; además, son las que valen para vivir; con esta fundamental herramienta se puede tener buenas relaciones interpersonales e intrapersonales. Cabe destacar que esto es muy esencial para la vida universitaria, pues aquí los estudiantes desenvuelven su red de conexiones y extienden sus sapiencias para lograr un aprendizaje dinámico.

Por otro lado, las denominadas habilidades blandas se relacionan con aspectos sociales de una persona, como sus habilidades comunicativas, que crean una diferencia con otras personas y aumentan el valor de su imagen profesional. Este es un factor de interés, en estos tiempos, sobre todo por el trabajo que se realiza en equipo o el ajuste sobre los efectos de cambios económicos cada vez más eficiente (Kryukov, 2019).

A nivel nacional, Adecco (2017), sostiene que, las personas aún poseen ciertas ventajas competitivas y fundamentales sobre la tecnología, es por eso que pueden manifestar empatía, participar de manera categórica y buscar consentimiento para que el equipo pueda convenir un plan de acción; lo que es más importante, se sienten colectivamente envueltos con su éxito. Es decir que, todo profesional debe estar siempre en búsqueda de lograrse, superarse y diferenciarse de los demás (Gestión, 2020).

Asimismo, Montalvo (2021) en su trabajo de tesis doctoral, involucra la resiliencia y el rendimiento académico durante la pandemia en un colegio del Callao, citando una de las teorías más impulsadas, como es la de Tobón, en donde señala que el rendimiento académico valora las habilidades ya que requiere capacitación, promoción, certificación y mejora de la enseñanza, y su objetivo es brindar retroalimentación a estudiantes y maestros. Además, es necesario analizar el rendimiento de los alumnos en el progreso de habilidades.

A nivel local, en el ámbito de la región de Tacna, se ha podido evidenciar que los docentes universitarios, al ser multidisciplinares; han desarrollado habilidades sociales a diferente escala, como el liderazgo, flexibilidad, vocación de servicio, adaptabilidad, creatividad, negociación, empatía, entre otras; este grupo de conductas resultan necesarias para interactuar y relacionarse de manera más efectiva con el entorno, específicamente con los estudiantes; y con mayor protagonismo, la

comunicación verbal y no verbal, ya que, es el medio para expresar nuestras ideas, emociones y acciones. Cuando un docente universitario carece de habilidades blandas, los resultados en la sala podrían ser limitados al momento de participar en la cátedra; más aún, cuando se es consciente que el estudiante universitario se enfrenta a una sociedad más cambiante, competitiva y hasta hostil; es allí donde surge la necesidad de que desarrollen habilidades blandas que impulsen su rendimiento académico y asimismo más adelante logren asumir nuevos retos de manera adecuada dentro de la sociedad.

En el contexto organizacional, la Universidad materia del estudio, es una institución con varios años brindando el servicio de educación y que a través, de la misión institucional establece su identidad, como suscitar el desempeño del know how y formación de profesionales con principios éticos-morales; con una administración dirigida a la calidad y el conocimiento, con una formación integral, que apoye en el desarrollo sostenible de la sociedad claramente declarados en los documentos institucionales de obligada referencia como son el Plan Estratégico Institucional y el Modelo Educativo Institucional, acorde a las exigencias del marco legal vigente, teniendo como prioridad, que el docente cuente con las habilidades duras requeridas por el sistema educativo nacional; asimismo, las habilidades blandas, necesarias en todo el proceso de enseñar-aprender, como docente formador de estudiantes de nivel superior, que en breve serán parte activa de la sociedad. Es así, que se requiere de una investigación que permita establecer la relación entre las habilidades blandas del docente universitario y el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020. A partir de lo expuesto el problema general formula ¿Cómo se relacionan las habilidades blandas del docente universitario y el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020?, proponiéndose para su abordaje las siguientes formulaciones de problemas específicos:

a) ¿Cómo se relaciona la proactividad del docente universitario y el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020?, b) ¿Cómo se relacionan la capacidad de trabajo bajo presión del docente universitario y el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020?, c) ¿Cómo se relacionan la responsabilidad social y personal del docente universitario y el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020?, d) ¿Cómo se relacionan la capacidad de trabajo en equipo del docente universitario y el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020? Y e) ¿Cómo se relacionan la comunicación del docente universitario y el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020?

Para la resolución del problema general, se formula el siguiente objetivo general: Determinar la relación entre las habilidades blandas del docente universitario y el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020, el mismo que logra su resolución con el cumplimiento de los siguientes objetivos específicos: a) Determinar la relación entre la proactividad del docente universitario y el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020, b) Determinar la relación entre la capacidad de trabajo bajo presión del docente universitario y el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020, c) Determinar la relación entre la responsabilidad social y personal del docente universitario y el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020, d) Determinar la relación entre la capacidad de trabajo en equipo del docente universitario y el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020, y e) Determinar la relación entre la comunicación del docente universitario y el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020.

La resolución del problema aterriza en la formulación de la hipótesis general, la cual indica que: Existe relación directa y significativa entre las habilidades blandas del docente universitario y el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020. Tomando en cuenta dicha premisa, las hipótesis específicas formuladas plantean: a) Existe relación directa y significativa entre la proactividad del docente universitario y el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020, b) Existe relación directa y significativa entre la capacidad de trabajo bajo presión del docente universitario y el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020, c) Existe relación directa y significativa entre la responsabilidad social y personal del docente universitario y el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020, d) Existe relación directa y significativa entre la capacidad de trabajo en equipo del docente universitario y el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020 y e) Existe relación directa y significativa entre la comunicación del docente universitario y el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020.

El estudio resulta trascendental a partir del aporte que genera, según su justificación y relevancia a nivel teórico, práctico y metodológico. De esta forma, en un nivel teórico la investigación permite generar nuevos conocimientos referentes al estudio de las habilidades blandas y rendimiento académico, ampliando a razón de ello los conocimientos previos en función del contraste en el marco contextual. A nivel práctico, la investigación es relevante puesto que, según los hallazgos, permite lograr una reflexión sobre las necesidades de mejora y cambio propositivo en cuanto a las habilidades blandas de los profesores durante el proceso de enseñanza, identificando por ello los parámetros críticos sobre los cuales la Universidad, desde sus diferentes decanatos y órganos

de alta dirección puedan decidir, sobre la implementación de talleres y/o capacitaciones dirigidas a la plana docente de la institución, a fin de brindar un servicio educativo que garantice, en su efecto, mejor rendimiento académico en sus estudiantes. Por otro lado, en un nivel metodológico, el estudio simboliza un marco referencial nuevo, para que se aborde investigaciones análogas a la presente, es decir, que la presente investigación servirá de base para que se ejecute futuras investigaciones y se resuelva casuísticas con relación al contexto en evaluación, permitiendo que los investigadores consideren el empleo de la metodología e instrumentación que conduzca a resolver sus estudios.

Cabe agregar que, en cuanto a las delimitaciones de la investigación, en un aspecto espacial, este se realizará estrictamente en la Escuela Profesional de Ingeniería Comercial de una Universidad de Tacna. Por otro lado, según su delimitación conceptual, se aborda de forma puntual las teorías y conceptos referentes a las habilidades blandas y rendimiento académico. En cuanto al ámbito temporal, el periodo de evaluación corresponde al año 2020. Finalmente, en el aspecto social, la investigación tiene alcances sobre los estudiantes de la casa de estudios.

MATERIALES Y MÉTODOS

Para el presente trabajo de investigación, la técnica corresponde a la encuesta, siendo el instrumento denominado "Escala de Habilidades blandas (EHB)" de Morocho (2017), para la evaluación de las habilidades blandas. La ficha técnica es la siguiente:

- Nombre: Escala de habilidades blandas
- Autor: Morocho (2017)
- Administración: Individual
- Duración: 10 a 15 minutos
- Significación: Consta 30 ítems, los cuales, dimensionados en escalas de cinco niveles: Nunca,

Casi nunca, Algunas veces, Casi siempre y Siempre.

- Calificación: La corrección es la suma simple del valor atribuido a cada ítem
- Tipificación: Estructurada
- Baremos: 0 – 96 (bajo), 97 – 102 (medio), 103 – 120 (alto)
- Alfa de Cronbach: 0.8 (alto grado de confiabilidad)

Cabe precisar que, con fines de aplicación en la presente investigación, el instrumento será adaptado para su aplicación en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Comercial de una Universidad de Tacna.

Variable Independiente: Habilidades Blandas

Son respuestas a habilidades relacionadas con la inteligencia emocional de cada persona, porque es la inteligencia emocional la que determina la capacidad potencial de las personas para aprender habilidades prácticas basadas en uno de los siguientes componentes: autocontrol o autorregulación, autocontrol intelectual, motivación, empatía, y habilidades sociales (Goleman, 1998).

Variable Dependiente: Rendimiento Académico

Tobón (2013) sostiene que el rendimiento académico es una evaluación de la capacidad porque requiere capacitación, promoción, certificación y mejora docente; su propósito es brindar retroalimentación a estudiantes y docentes, y también debe analizar el progreso de los estudiantes en el desarrollo de habilidades. El desempeño académico es el resultado de las actividades de los profesores. Su objetivo es cultivar las habilidades de los estudiantes en conceptos, procedimientos y actitudes, y comprender los niveles de desempeño de los estudiantes a través de puntajes cuantitativos.

La población a investigar corresponde a un total de 580 estudiantes de pregrado de la Escuela Profesional de Ingeniería

Comercial de una Universidad de Tacna. Tomando en cuenta las características de la población, la misma que es conocida, se estima la muestra mediante la fórmula de muestreo probabilístico para poblaciones conocidas. Por tanto, la muestra es de 231 estudiantes.

RESULTADOS

En la figura 1 que se encuentra en los anexos, se muestra la medición de la variable habilidades blandas, esto se realizó en función de la medición de cinco dimensiones: Proactividad, trabajo bajo presión, responsabilidad social y personal, trabajo en equipo y comunicación.

Los resultados son en su mayoría positivos, lo que explica que el desarrollo de habilidades blandas en los docentes ha sido positivo, lográndose las competencias requeridas en cuanto a formación de diferentes habilidades sociales y de comunicación, formas de ser y aptitudes que permiten dotar a los estudiantes de una adecuada capacidad para interrelacionarse y comunicarse con efectividad.

Ello se justifica en el 36.36% de valoraciones en alto grado de desarrollo de habilidades blandas, seguido por el 28.57% de valoraciones en regular grado. En cuanto a la dimensión Proactividad, esta obtuvo sus mayores frecuencias en las calificaciones en alto grado con el 42.86%. Por otro lado, la dimensión Trabajo bajo presión, fue calificada en su mayoría en alto grado con el 40.69%. En tanto, la dimensión Responsabilidad social y personal, fue valorada con calificativos principalmente en alto grado con el 30.74%. Así mismo la dimensión Trabajo en equipo, fue calificada principalmente en alto grado con un 40.26% de valoraciones. Por último, la dimensión Comunicación, obtuvo calificaciones sobre todo en muy alto grado con un 39.39%.

A través de la figura 2 visualizada en los anexos, la dimensión Proactividad, fue evaluada en base a seis indicadores: Hacer que las cosas sucedan, nuevas oportunidades, motivación de estudiantes,

responsabilidad ante dificultades, perseverancia y control emocional. Los resultados muestran percepciones mayormente positivas, lo que se debe al 42.86% de calificaciones en alto grado, seguido por el 24.24% en muy alto grado.

En función de estos hallazgos, se tiene que mayormente los estudiantes evaluados consideran que los docentes asumen la responsabilidad de hacer que las cosas sucedan según el plan de estudios programado, lo que se justifica en el 44.16% de calificaciones en alto grado. Por otro lado, en un alto grado, con el 40.69%, los estudiantes indicaron que los docentes buscan continuamente nuevas oportunidades para lograr los objetivos de los cursos a cargo.

Así también, con un alto grado, según el 41.13%, los estudiantes indican que los docentes motivan a los estudiantes a fin de lograr que se cumplan los objetivos de formación académica, acorde al dictado del curso y según competencias profesionales.

En tanto, con el 43.72% de calificaciones en alto grado, se tiene que los estudiantes consideraron que los docentes cumplen con su trabajo a pesar de las dificultades tecnológicas y/o instrumentales para el dictado del curso. Así mismo, también se registra que con el 45.45% de calificaciones en alto grado, los estudiantes indican que los docentes son perseverantes en el trabajo encargado según el contenido silábico. También se obtuvo que el 41.99% de estudiantes considera que los docentes suelen lograr un control emocional adecuado durante su labor académica.

En la figura 3 contenida en los anexos, la dimensión Trabajo bajo presión, fue evaluada en base a siete indicadores: Inserción, disposición de trabajo, actitud, control de estrés, respeto de opiniones, búsqueda de soluciones y solución de dificultades. Los resultados muestran percepciones mayormente positivas, lo que se debe al 40.69% de calificaciones en alto grado, seguido por el 24.24% en muy alto grado.

En función de estos hallazgos, se tiene que mayormente los estudiantes evaluados consideran que los docentes muestran una adecuada interrelación, lo que se justifica en el 43.72% de calificaciones en alto grado. Por otro lado, en un alto grado, con el 41.13%, los estudiantes indicaron que los docentes muestran disposición a trabajar con los demás, más allá que pueda existir opiniones diferentes

Así también, con un alto grado, según el 45.89%, los estudiantes indican que los docentes presentan constantemente una buena actitud. En tanto, con el 40.69% de calificaciones en alto grado, se tiene que los estudiantes consideraron que los docentes controlan adecuadamente las situaciones de estrés que puedan presentarse durante el proceso de enseñanza.

Así mismo, también se registra que con el 38.53% de calificaciones en alto grado, los estudiantes indican que los docentes respetan las opiniones de los demás docentes y de los estudiantes. De igual manera, con el 37.66% de calificaciones en alto grado, se tiene que los estudiantes consideraron que los docentes muestran disposición para buscar soluciones en caso de presentarse problemas en los estudiantes.

Se observa que en la figura 4 ubicada en los anexos, la dimensión Responsabilidad social y personal, fue evaluada en base a cinco indicadores: Conocimiento de la misión y visión, orgullo, asumir responsabilidades, voluntariado social, respeto, y promoción y educación. Los resultados muestran percepciones mayormente positivas, lo que se debe al 30.74% de calificaciones en alto grado, seguido por el 25.11% en regular grado.

En función de estos hallazgos, se tiene que mayormente los estudiantes evaluados consideran que los docentes conocen la misión y visión de la organización en la cual trabajan y la comunican a los estudiantes, lo que se justifica en el 36.80% de calificaciones en alto grado. Por otro lado, en un alto grado,

con el 43.29%, los estudiantes indicaron que los docentes muestran sentirse orgullosos de trabajar en la Escuela Profesional de Ingeniería Comercial.

Así también, con un regular grado, según el 32.90%, los estudiantes indican que cuando los docentes se equivocan no siempre asumen responsabilidades y no culpan a nadie más. En tanto, con el 32.03% de calificaciones en alto grado, se tiene que los estudiantes consideraron que los docentes promueven y apoyan acciones de voluntariado social.

Así mismo, también se registra que con el 35.93% de calificaciones en alto grado, los estudiantes indican que los docentes desarrollan acciones que favorecen el respeto, la promoción y la educación en la Escuela Profesional de Ingeniería Comercial.

En la figura 5 presentada en los anexos, la dimensión Trabajo en equipo, fue evaluada en base a ocho indicadores: Logro de objetivos, motivación de estudiantes, expresión de opiniones, puntos de vista diferentes, hacer bien las cosas, compromiso, disposición de ayuda, y hablar oportunamente. Los resultados muestran percepciones mayormente positivas, lo que se debe al 40.26% de calificaciones en alto grado, seguido por el 29.44% en muy alto grado.

En función de estos hallazgos, se tiene que mayormente los estudiantes evaluados consideran que los docentes tienen presente que es más fácil lograr un objetivo si se trabaja en conjunto, lo que se justifica en el 47.62% de calificaciones en alto grado. Por otro lado, en un alto grado, con el 43.29%, los estudiantes indicaron que los docentes consideran importante motivar a los estudiantes para que ellos mejoren su desempeño académico.

Así también, con un alto grado, según el 42.42%, los estudiantes indican que los docentes expresan sus opiniones de manera que no afecte a nadie. En tanto, con el 38.10% de calificaciones en alto grado, se tiene que los estudiantes

consideraron que los docentes muestran disposición para tratar de forma adecuada con estudiantes con puntos de vista diferentes.

Así mismo, también se registra que con el 44.16% de calificaciones en alto grado, los estudiantes indican que los docentes procuran hacer siempre bien las cosas durante su labor a favor del equipo de trabajo. Además, con el 44.16% de calificaciones en alto grado, se tiene que los estudiantes consideraron que los docentes muestran compromiso con el desarrollo de la Escuela Profesional de Ingeniería Comercial.

Así también, también se registra que con el 40.26% de calificaciones en alto grado, los estudiantes indican que los docentes muestran estar siempre atentos y dispuestos a apoyar en lo que puedan. Entre tanto, con el 46.32% de calificaciones en alto grado, se tiene que los estudiantes consideraron que cuando los docentes hablan, lo hacen oportunamente y se expresan de forma correcta, a fin de lograr una adecuada comunicación con los demás.

La figura 6 ubicada en los anexos, muestra cómo la dimensión Comunicación, fue evaluada en base a cuatro indicadores: Seguridad, expresión, atención a la comunicación y saber escuchar. Los resultados muestran percepciones mayormente positivas, lo que se debe al 39.39% de calificaciones en muy alto grado, seguido por el 33.33% en alto grado.

En función de estos hallazgos, se tiene que mayormente los estudiantes evaluados consideran que los docentes se muestran seguros cuando se dirigen a los demás, lo que se justifica en el 41.99% de calificaciones en alto grado. Por otro lado, en un alto grado, con el 43.72%, los estudiantes indicaron que los docentes expresan de forma correcta lo que necesitan con relación al dictado del curso.

Así también, con un alto grado, según el 38.96%, los estudiantes indican que los

docentes siempre están atentos para atender la comunicación de los estudiantes del curso. En tanto, con el 41.99% de calificaciones en alto grado, se tiene que los estudiantes consideraron que los docentes saben escuchar cuando los demás toman la palabra.

En la figura 7 presentada en los anexos, se observa los resultados de la medición de la variable Rendimiento académico, se realizó en función de la medición de tres dimensiones: Performance, recurso y potencial. Los resultados son mayormente positivos, lo que explica que los estudiantes mayormente cumplen con los criterios que aseguren un rendimiento académico adecuado en función de su formación profesional, pero con una importante tendencia de cumplimientos regulares que hacen notar la necesidad de tomar en consideración ejecutar acciones que fortalezcan su desempeño.

Ello se justifica en el 37.66% de valoraciones en regular grado de rendimiento académico, seguido por el 34.63% de valoraciones en alto grado y otro 16.88% en muy alto grado. En cuanto a la dimensión Performance, esta obtuvo sus mayores frecuencias en las calificaciones en alto grado, con el 42.42% de valoraciones.

Por otro lado, la dimensión Recurso, fue calificada mayormente en alto grado con el 35.93%. En tanto, la dimensión Potencial, fue valorada con calificativos principalmente en alto grado con el 35.93%.

En la figura 8 que se encuentra en los anexos, la dimensión Performance, fue evaluada en base a dos indicadores: desempeño pasado y desempeño presente. Los resultados muestran percepciones mayormente positivas, lo que se debe al 42.42% de calificaciones en alto grado, seguido por el 35.50% en regular grado. En función de estos hallazgos, se tiene que mayormente los estudiantes evaluados consideran que el desempeño académico logrado durante su formación académica de los ciclos anteriores es alto, lo que se justifica en el

42.42% de calificaciones en alto grado.

Por otro lado, en un regular grado, con el 45.45%, los estudiantes indicaron que el desempeño académico logrado durante su formación académica del presente semestre presenta cierta regularidad.

En la figura 9 ubicada en anexos, la dimensión Recurso, fue evaluada en base a cuatro indicadores: recursos materiales, recursos humanos, procesos organizacionales y conocimiento. Los resultados muestran percepciones mayormente positivas, lo que se debe al 35.93% de calificaciones en alto grado, seguido por el 33.77% en regular grado.

En función de estos hallazgos, se tiene que mayormente los estudiantes evaluados consideran que se emplea los recursos materiales asignados por la Escuela Profesional de Ingeniería Comercial de forma correcta, lo que se justifica en el 38.96% de calificaciones en regular grado. Por otro lado, mayormente en un regular grado, con el 41.56%, los estudiantes indicaron que se dispone de los recursos humanos en la Escuela Profesional de Ingeniería Comercial necesarios para cumplir con las tareas asignadas.

Así también, con las mayores frecuencias, un alto grado, según el 42.86%, los estudiantes indican que se cumple con los procesos académicos conforme al plan de estudios y de los cursos de la Escuela Profesional de Ingeniería Comercial. En tanto, con el 41.56% de calificaciones en alto grado, se tiene que los estudiantes consideraron que se cuenta con el conocimiento necesario, según el nivel alcanzado, conforme a la formación profesional del Ingeniero Comercial.

En la figura 10 incluida en los anexos, la dimensión Potencial, fue evaluada en base a dos indicadores: Generación de recursos y desarrollo de recursos. Los resultados muestran percepciones mayormente positivas, lo que se debe al 35.93% de calificaciones en alto grado, seguido por el 31.60% en regular grado.

En función de estos hallazgos, se tiene que mayormente los estudiantes evaluados consideran que no siempre se genera aportes académicos desde la labor estudiantil, tales como investigaciones, ideas de emprendimientos, y otros resultados materiales de la formación como Ingeniero Comercial, lo que se justifica en el 38.1% de calificaciones en regular grado.

Por otro lado, con las mayores frecuencias en grado regular, con el 38.96%, los estudiantes indicaron que no siempre se desarrollan nuevos recursos, desde la labor estudiantil, que potencializan la formación académica, a través de proyectos de mejora y/o de actividades que mejoran la formación profesional como Ingeniero Comercial.

DISCUSIÓN

Los resultados de la investigación muestran que los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Comercial perciben que los docentes cuentan con adecuadas habilidades blandas, en términos de proactividad, trabajo bajo presión, responsabilidad social y personal, capacidad de trabajo en equipo y comunicación, en niveles adecuados, habiendo, según sus mayores frecuencias, una gran mayoría de estudiantes que señalan que sus docentes han desarrollado tales habilidades en niveles de alto grado, lo que resulta un síntoma positivo que denota la posibilidad, por medio de ello, del cumplimiento de los perfiles de formación requeridos por la universidad.

Por otro lado, en cuanto al rendimiento académico, mayormente las frecuencias explican rendimientos positivos; sin embargo, se tiene una frecuencia de estudiantes con rendimientos regulares, lo que da cuenta de la oportunidad de revisar aspectos técnicos referidos al performance, recursos y potencial de desarrollo.

Así mismo, tomando en cuenta la correlación entre variables se ha determinado que las habilidades blandas

de los docentes guarda relación significativa con el rendimiento académico, lo que explica la importancia que conlleva procurar una formación profesional que sea acompañada por docentes con las habilidades blandas que contribuyan a su vez a que los estudiantes logren una formación profesional que cumpla con los requisitos del perfil de formación profesional con miras a su inserción en el mercado laboral.

En contraste con otros estudios, tal como demostró también Calderón (2021), se demuestra la importancia de las habilidades blandas, siendo por ello necesario que los docentes cuenten con un control y comprensión de emociones adecuadas y actitudes que contribuyan a generar un mejor clima académico, para así mejorar el rendimiento académico, y que explican que es sumamente importante que se trabaje en dichas competencias como medios para mejorar el desempeño académico.

Inclusive, tal como precisa Rodríguez (2020), es necesario que los docentes cuenten con capacidad de adaptación, sea comunicativo y administre de forma eficaz la información y sobre todo sea responsable, lo cual resulta indudablemente necesario para que la labor docente sea la más propicia para la transmisión de conocimientos y la cátedra en general, lo cual asegurará también un desempeño docente propicio a favor de los estudiantes.

Todo ello denota la necesidad que la Escuela Profesional mediante sus directivos consideren impulsar las competencias docentes, programas de capacitación docente, y tal como precisa Jaramillo et al. (2019), que contemplen en sus contenidos la inteligencia emocional e impulso de habilidades tales como el trabajo en equipo, liderazgo y comunicación.

En base a lo expuesto, es indudable que la labor docente, y las habilidades blandas que estos presenten, es un factor que resulta importante y tiene relación con el desempeño de los estudiantes, y tal como

indica Naranjo (2019), a medida que los docentes presenten un mejor desarrollo de habilidades blandas es posible que los estudiantes muestren mayor interés en sus estudios, y con ello se motive el aprendizaje.

De forma similar al estudio, Barzola y Franco (2020), explicaron la relación entre las habilidades blandas y el rendimiento académico, pero en una función de causa-efecto, el mismo que toma en consideración la existencia de una relación significativa, y la cual, según el antecedente descrito, explica que a medida que se presente un mejor desarrollo de habilidades blandas, en su defecto, también se logrará mejores rendimientos en los estudiantes dirigidos a cargo de los docentes.

Entre tanto, Ventura (2019), también coincide en demostrar que las habilidades blandas presentan una relación e influyen significativamente en la mejora del aprendizaje de los estudiantes de la institución educativa, hecho que coincide en alto grado con los objetivos de la presente investigación.

Así también, tal como indica Barrón (2018), las habilidades blandas permiten que se mejore la interacción entre los docentes y estudiantes, generando un ambiente de aprendizaje que sea positivo y propicio para la formación académica, y además de motivar el interés de los estudiantes, quienes encontrarán un contexto mucho más atractivo para el aprendizaje.

De la misma forma, el modelo que se utilizó en el caso de habilidades blandas, fue el planteado por la Universidad Tecnológica Latinoamericana en Línea – UTEL (2020), según el informe Infoempleo Adecco, se planteó las dimensiones a utilizar en el presente trabajo de investigación. De la misma forma, para el caso del rendimiento académico, se utilizó, el modelo de Tobón (2013), el cual, planteó las dimensiones para poder aplicarlos en la siguiente investigación.

Por último, cabe indicar que Ayerve (2019)

señala que, el desempeño de los docentes, medido en función de sus habilidades blandas, además de contribuir a mejorar el rendimiento académico, también contribuye a que estos logren mejorar su satisfacción respecto a la carrera profesional, y ello en consecuencia trae consigo una mejora en la imagen institucional, lo cual permitirá dar sostenibilidad a futuro a la propia escuela y universidad según las nuevas admisiones.

CONCLUSIONES

Primera: Las habilidades blandas del docente universitario se relacionan de forma significativa con el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020, lo cual denota que las habilidades blandas de los docentes, los cuales fueron valorados de forma positiva y en alto grado, a partir de la proactividad, trabajo bajo presión, responsabilidad social y personal, capacidad de trabajo en equipo y habilidades de comunicación, tiene una relación directa con el logro de rendimientos académicos de parte de los estudiantes, los cuales en sus mayores frecuencias denotaron un adecuado performance, gestión de los recursos y potencial para generar y desarrollar recursos. Por tanto, a medida que se presente mejores habilidades blandas de parte de los docentes, en consecuencia, se generará un contexto favorable para promover un mejor rendimiento académico.

Segunda: La proactividad del docente universitario se relaciona de forma significativa con el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020, lo cual explica que el hecho que los docentes hagan que las cosas sucedan, aprovechen las nuevas oportunidades motiven a los estudiantes, muestran responsabilidad ante las dificultades, sean perseverantes y presenten un adecuado control emocional, permite generar un contexto académico que trae consigo que los estudiantes presenten mejor rendimiento académico.

Tercera: La capacidad de trabajo bajo presión del docente universitario se relaciona de forma significativa con el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020, lo cual explica que los docentes al presentar una adecuada inserción, disposición de trabajo, actitud, control de estrés, respeto de opiniones, búsqueda de soluciones, y capacidad para dar solución de dificultades, permite que se genere condiciones para lograr un mejor rendimiento académico.

Cuarta: La responsabilidad social y personal del docente universitario se relaciona significativamente con el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020, lo cual explica que los docentes de la escuela presentan valoraciones positivas que explican que tienen un adecuado conocimiento de la misión y visión, muestran sentirse orgullosos, asumen responsabilidades, voluntariado social, respeto, promoción y educación, lo cual genera condiciones positivas para que los estudiantes mejoren su rendimiento académico.

Quinta: La capacidad de trabajo en equipo del docente universitario se relaciona significativamente con el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020, lo cual explica que los docentes tienden a presentar una adecuada capacidad para lograr los objetivos de formación, motivar a los estudiantes, expresar opiniones, respetar los puntos de vista diferentes, tienen disposición para hacer bien las cosas, muestran compromiso, disposición de ayuda y hablar oportunamente, lo cual favorece a las condiciones académicas para que los estudiantes mejoren su rendimiento académico.

Sexta: La comunicación del docente universitario se relaciona significativamente con el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020, lo que da cuenta que los docentes presentan habilidades positivas en términos de seguridad, expresión, atención a la

comunicación y capacidad para saber escuchar, los cuales son factores que de forma positiva contribuyen a que los estudiantes mejoren su rendimiento académico y con ello logren los objetivos de formación académica.

RECOMENDACIONES

Es necesario que se incluya en el Plan de Trabajo Anual de la Escuela Profesional de Ingeniería Comercial, un Programa de capacitación enfocado en mejorar las habilidades blandas de los docentes, el mismo que debe ser dirigido por especialistas en pedagogía y psicología educativa; el mismo que sea dirigido por especialistas en pedagogía y psicología educativa, y que dote a los docentes de nuevas técnicas y conocimientos que puedan ser aplicados en clase para un mejor control y desenvolvimiento, lo cual permitirá mejorar las técnicas metodológicas de las sesiones de clase y así satisfacer las expectativas de formación estudiantil.

Es preciso que la Escuela Profesional de Ingeniería Comercial, considere implementar un Programa de asistencia psicológica que, de soporte a los docentes, a fin que estos puedan asistir de forma voluntaria a dicho servicio que permita abordar recomendaciones sobre el control emocional y técnicas de motivación para que mejoren su desempeño en clase, con mayor proactividad; y ello contribuya a que los estudiantes se sientan mucho más motivados en las sesiones de clase.

Es ineludible que la Escuela Profesional de Ingeniería Comercial, considere ejecutar talleres que promuevan técnicas para trabajar bajo presión, sobre tópicos relativos al control de estrés, tomando en cuenta que dada la coyuntura académica resulta necesario que se logre mejorar las técnicas para abordar las sesiones virtuales de forma mucho más efectiva, la cual sin lugar a duda resulta para muchos docentes ser menos práctico y cómodo en comparación a lo que son las clases presenciales.

La Escuela Profesional de Ingeniería Comercial, debe considerar programar actividades de Responsabilidad Social Universitaria en la que se involucre a docentes y estudiantes y así se permita lograr motivar el respeto, voluntariado social y sensibilización en cuando a os problemas sociales locales y nacionales.

La Escuela Profesional de Ingeniería Comercial, debe considerar implementar un buzón de sugerencias físico como virtual en el que se pueda aceptar diferentes opiniones y propuestas que permitan trabajar en equipo mejorando las relaciones académicas con los directivos, estudiantes y el proceso de formación académica a favor de formar profesionales cada vez más competentes acordes a las exigencias del mercado.

La Escuela Profesional de Ingeniería Comercial, debe considerar implementar estrategias de comunicación efectiva que garanticen que los mensajes compartidos e información sea de alcance para todos los docentes, mediante el uso de herramientas tecnológicas como el correo electrónico, y mensajes de texto, a fin de lograr mayor inclusión y empoderamiento incluso para que puedan opinar en función de recomendaciones.

La recomendación de corte metodológico es:

Para llevar a cabo la presente investigación se utiliza en primer lugar el análisis descriptivo, ya que, permite organizar, analizar, y presentar datos de manera significativa a través de gráficos y tablas, con el objetivo de describir una situación específica, asimismo, el análisis inferencial, el cual, compara, prueba y predice datos, a través de, la probabilidad, con el objetivo de explicar las posibilidades de ocurrencia de un evento. Dichas metodologías aplicadas, podrán ser utilizadas en otras investigaciones, que deseen estudiar alguna de las variables involucradas en el presente trabajo de investigación.

REFERENCIAS

- Abanto, W. (2014). *Diseño y desarrollo del proyecto de investigación*. Trujillo: Universidad César Vallejo.
- Ayerve, O. (2019). *Satisfacción por la carrera elegida y su relación con las habilidades blandas del estudiante de enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2019*. Tacna: Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann.
- Barrón, M. (2018). *Habilidades blandas para mejorar la interacción en el aula en docentes de la institución educativa "Ricardo Palma" de Acopampa, Carhuaz 2017*. Lima: Universidad César Vallejo.
- Barzola, A., & Franco, G. (2020). *Influencia del taller de habilidades blandas en el rendimiento académico de la asignatura Estadística General de estudiantes de la Universidad Continental*. Huancayo: Universidad Continental.
- Buhler, P. (2001). The growing importance of soft skills in the workplace. *Supervisión*, 62(6), 13.
- Calderón, B. (2021). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de primaria*. La Paz, Bolivia: Universidad Mayor de San Andrés.
- Ciesla, M. (2017). Soft competencies in sustainable development. *World Scientific News*, 535-543.
- Cueto. (2006). *Una década evaluando el rendimiento escolar*. Organización Grupo de Análisis para el Desarrollo. Lima: GRADE.
- Doyle, A. (26 de September de 2020). *What are Soft Skills? Definition and Examples of soft skills*. Obtenido de The balance careers: <https://www.thebalancecareers.com/what-are-soft-skills-2060852>
- Dweck, C. (30 de octubre de 2018). *La importancia de las habilidades blandas en la vida universitaria*. Obtenido de Comunidad Psicomatrix: <https://psicomatrix.cl/blog/habilidad-es-blandas-universitarias/>
- ESAN. (2020). *Habilidades blandas más demandadas post pandemia*. Conexión Esan, 1.
- Figueroa, C. (2004). *Sistemas de evaluación académica*. El Salvador: Editorial Universitaria
- García, R., Gonzálz, J., & Jornet, J. (2010). *SPSS: Pruebas no paramétricas*. Valencia: Universidad de Valencia.
- Gestión. (26 de junio de 2020). *Las 10 habilidades blandas que demandará el mercado laboral en el futuro*. *Diario Gestión*, págs. 1-5.
- Goleman, D. (2018). *Inteligencia emocional en la empresa*. CONECTA.
- Goleman, D. (2020). *Emotional Intelligence: 25th Anniversary Edition*. EEUU: Bloomsbury Publishing.
- Haselberger, D., Oberhuemer, P., Pérez, E., Cinque, M., & Capasso, F. (2010). *Mediating Soft Skills at Higher Education Institutions: Guidelines for the design of learning situations supporting soft skills achievement - Version 1.0*. Italia: Lifelong Learning Programme.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F.: McGraw-Hill Educación.
- Horacio, A. (2013). *Relación entre el rendimiento académico y los hábitos de estudio en alumnos*. Argentina: Universidad Abierta Interamericana - Facultad de Psicología y Relaciones Humanas.
- Jaramillo, A., Pinzón, C., & Riveros, E.

- (2019). Programa para el fortalecimiento de habilidades blandas en los docentes del colegio Las Américas en Barrancabermeja. Barrancabermeja: Universidad Cooperativa de Colombia.
- Kryukov, D. (25 de January de 2019). The Importance of Showing Off Your Soft Skills. Obtenido de <https://soshace.com/the-importance-of-showing-off-your-soft-skills-plus-great-examples-of-soft-skills-to-quickly-boost-your-resume/>
- Lahoz. (2002). Son mis hijos unas personas seguras. México D.F.: Interamericana.
- Marchesi, A., & Hernández, C. (2003). El fracaso escolar: Una perspectiva internacional. Madrid: Alianza.
- Martínez, V. (2007). Cultura escolar y mejora de la educación. España: Universidad Complutense de Madrid.
- Ministerio de Educación (MINEDU). (2010). Diseño curricular básico nacional para la carrera profesional de profesor de educación inicial. Lima: Dirección de Educación Superior Pedagógica. Área de Formación Inicial Docente.
- Ministerio de Educación. (2008). Diseño curricular nacional de la educación básica regular. Lima: MINEDU.
- Minitab. (2019). Interpretar los resultados clave para Prueba de normalidad. Obtenido de Minitab Sitio Web: <https://support.minitab.com/es-mx/minitab/18/help-and-how-to/statistics/basic-statistics/how-to/normality-test/interpret-the-results/key-results/>
- Montalvo, J. (2021). Resiliencia y rendimiento académico en tiempos de pandemia en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Newton College de Ventanilla, Callao – 2020. Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- Montes, I., & Lerner, J. (2011). Rendimiento académico de los estudiantes de pre grado de la universidad EAFIT. Medellín, Colombia: Universidad EAFIT.
- Morocho, A. (2017). Propiedades Psicométricas de la Escala de Habilidades Blandas en Personal Administrativo de la UGEL AYABACA. Piura: Universidad Cesar Vallejo.
- Naranjo, A. (2019). La importancia de las habilidades blandas para la docencia universitaria en el contexto actual. Revista Pensamiento Académico. Vol. 2 Núm. 1.
- Orellana. (1999). Rendimiento y desempeño escolar. España: Universidad Complutense de Madrid.
- Poma, D. (2021). Relación de habilidades blandas y rendimiento académico en estudiantes de la carrera profesional de psicología de la Universidad Tecnológica del Perú. Puno: Universidad Nacional del Altiplano Escuela de Posgrado Maestría en Educación.
- Reyes, Y. (2003). Relación entre el rendimiento académico, la ansiedad antes los exámenes, los rasgos de personalidad, el auto concepto y el asertividad en estudiantes del primer año de psicología de la UNMSM. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Robles, M. (2012). Executive perceptions of the Top 10 Soft Skills Needed in Today's Workplace. Business Communication Quarterly, 75(4), 453-465.
- Rodríguez, J. (2020). Las habilidades blandas como base para el buen

desempeño del docente universitario. *Innova Research Journal*. UIDE (Universidad Internacional del Ecuador).69

Rodriguez, J. (mayo-agosto de 2020). Las habilidades blandas como base del buen desempeño del docente universitario. (l.-e. 2477-9024, Ed.) *Universidad Norbert Wiener*, 5(2), 20-35.

Sharma, A. (2016). *Soft Skills and Personality Traits That You should Look In Every Candidate*. Tech Recruiter & Sourcer.

Solórzano, J., Murga, D., Vanegas, C., & Pineda, R. (2013). Evaluación del estado nutricional de los preescolares beneficiarios de las estrategias refrigerio escolar y vaso de leche y su relación con el proceso de enseñanza en los niños y niñas de las parvalurias de Santa Isabel y El Congo. El Salvador: Universidad Autónoma de Santa Ana.

Solórzano. (2003). *Manual de Actividades para el Rendimiento Académico*. México: Trillas.

Stacey, M. (2007). *Parents and Teachers as a Team: Working Together for Children's Education*. Kindle.

The Graduate Management Admission Council - GMAC. (2014). *Global Management Education Graduate Survey. Survey Report 2014*.

Universidad de Piura. (2020). *La importancia de las habilidades blandas en la educación*. Universidad de Piura, 1.

Ventura, W. (2019). *Desarrollo de habilidades blandas para mejorar el aprendizaje de los estudiantes de sexto grado de nivel primaria de la institución educativa "43006-Tala" del distrito de Torata – Moquegua 2019*. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín de

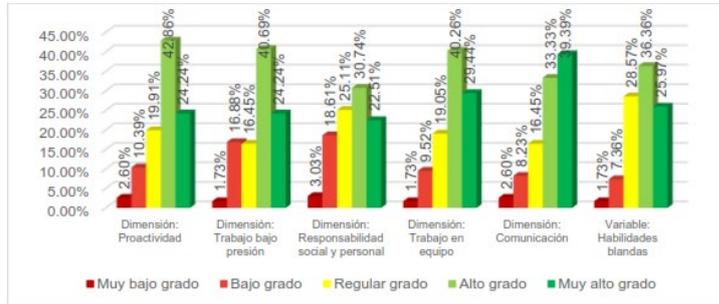
Arequipa.

Vera, F. (2016). Infusión de habilidades blandas en el currículo de la educación superior. *AKADEMEIA*, Vol. 7, 53-73.

ANEXOS

Figura 1.

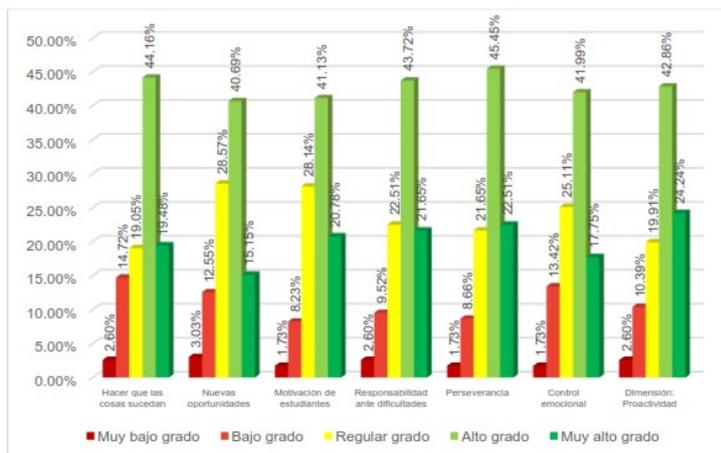
Análisis de la variable Habilidades Blandas



Nota. Elaborado con IBM SPSS Windows XXIV

Figura 2.

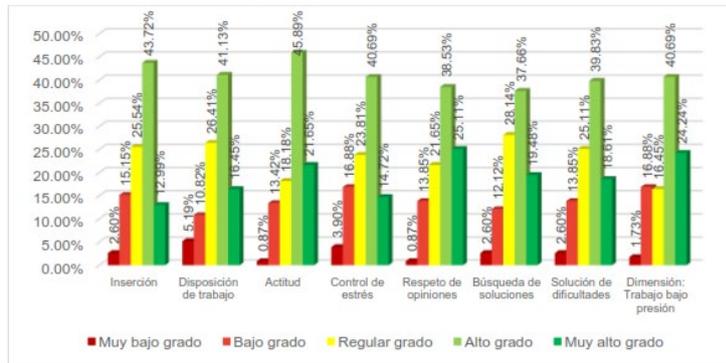
Análisis de la dimensión Proactividad



Nota. Elaborado con IBM SPSS Windows XXIV

Figura 3.

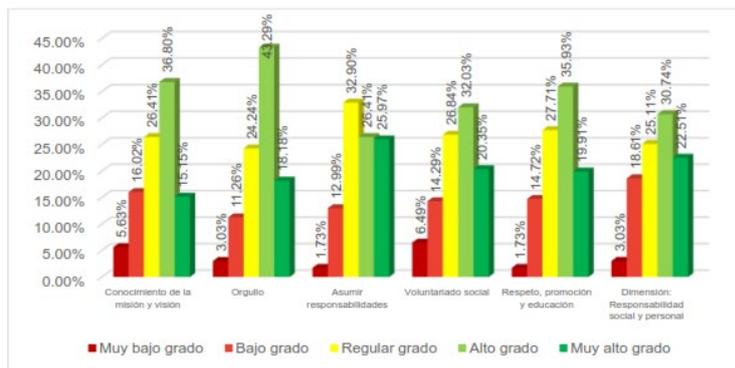
Análisis de la dimensión Trabajo bajo presión



Nota. Elaborado con IBM SPSS Windows XXIV

Figura 4.

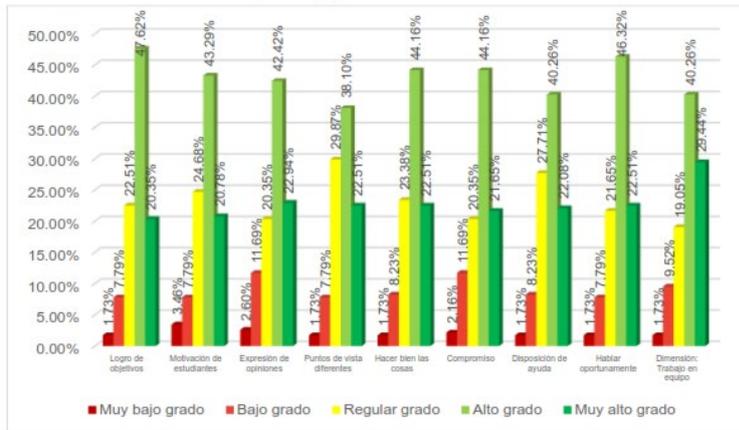
Análisis de la dimensión Responsabilidad social y personal



Nota. Elaborado con IBM SPSS Windows XXIV

Figura 5.

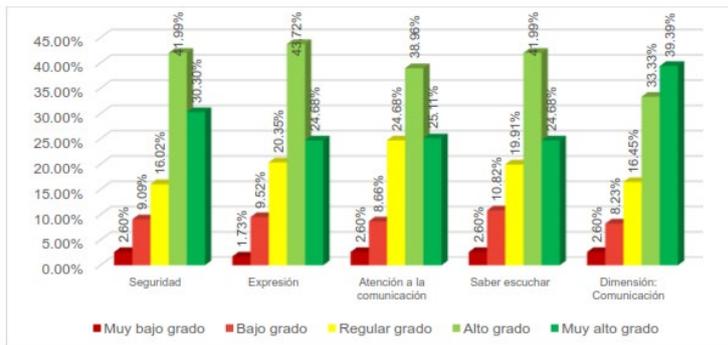
Análisis de la dimensión Trabajo en equipo



Nota. Elaborado con IBM SPSS Windows XXIV

Figura 6.

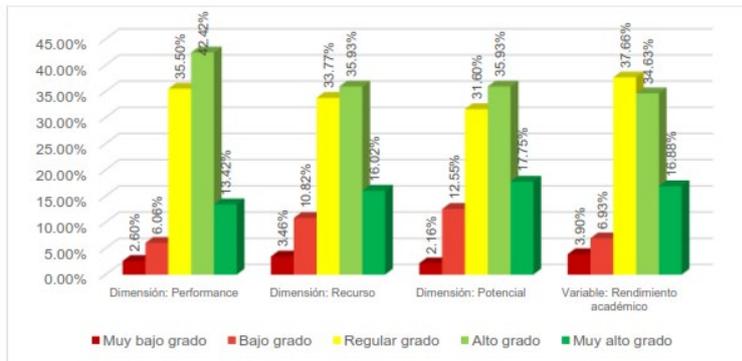
Análisis de la dimensión Comunicación



Nota. Elaborado con IBM SPSS Windows XXIV

Figura 7.

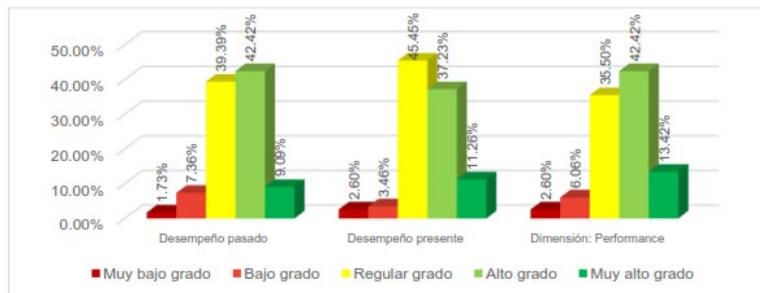
Análisis general de la variable Rendimiento académico



Nota. Elaborado con IBM SPSS Windows XXIV

Figura 8.

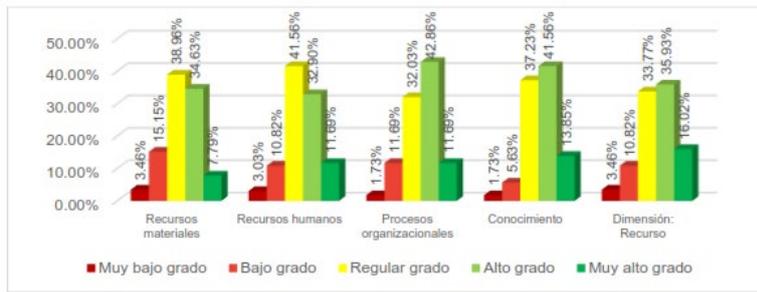
Análisis de la dimensión Performance



Nota. Elaborado con IBM SPSS Windows XXIV

Figura 9.

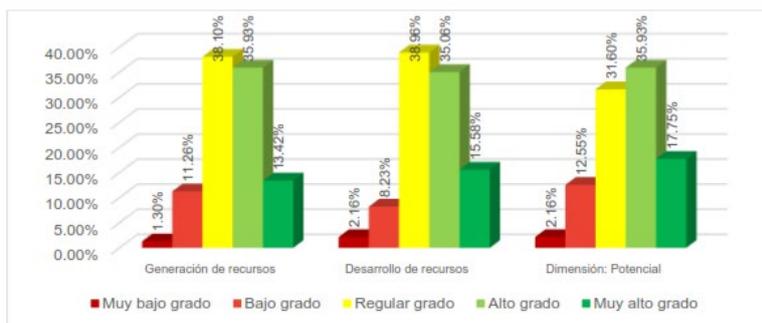
Análisis de la dimensión Recurso



Nota. Elaborado con IBM SPSS Windows XXIV

Figura 10.

Análisis de la dimensión Potencial



Nota. Elaborado con IBM SPSS Windows XXIV