

## ESTÁNDARES INTERNACIONALES DE CONTROL INTERNO EN LATINOAMÉRICA: UN ESTUDIO Y ANÁLISIS COMPARATIVO DE SU IMPLEMENTACIÓN EN LAS MIPYMES SURPERUANAS Y NORCHILENAS

### INTERNATIONAL INTERNAL CONTROL STANDARDS IN LATIN AMERICA: A COMPARATIVE STUDY AND ANALYSIS OF THEIR IMPLEMENTATION IN SOUTHERN PERUVIAN AND NORTHERN CHILEAN MIPYMES

*Ronald Huacca-Incacutipa*

#### RESUMEN

El objetivo del estudio fue examinar las investigaciones de control interno y las áreas de enfoque utilizadas en las pequeñas, medianas y microempresas de América Latina. Para ello, se realizó una revisión sistemática de la literatura utilizando fuentes bibliográficas de diversos estudios relacionados con el tema de investigación que se realizaron en Chile y Perú. Los hallazgos de la investigación apuntan a las ventajas de utilizar el control interno como una herramienta de gestión eficaz para las MiPymes, ya que les permitirá evitar y responder a situaciones que pongan en riesgo su crecimiento y desarrollo. En una línea similar, es posible contrastar estos hallazgos con los Marcadores de Control Interno, que son los más utilizados e implementados por las MiPymes en la región, donde COSO es el modelo más utilizado en la región debido a su mejor adaptabilidad para controlar los procesos de implementación dentro de las organizaciones.

Palabras Claves: Control Interno, Implementación de Control Interno, COSO, Marco de Control Interno MiPymes.

#### ABSTRACT

The objective of the study was to examine the internal control investigations and the focus areas used in small, medium and micro-enterprises in Latin America. For this, a systematic review of the literature was carried out using bibliographic sources of various studies related to the research topic that were carried out in Chile and Peru. The research findings point to the advantages of using internal control as an effective

management tool for MiPymes, since it will allow them to avoid and respond to situations that put their growth and development at risk. In a similar vein, it is possible to contrast these findings with the Internal Control Markers, which are the most used and implemented by MiPymes in the region, where COSO is the most used model in the region due to its better adaptability to control processes. implementation within organizations.

Keywords: Internal Control, Implementation of Internal Control, COSO, Internal Control Framework, MiPymes.

#### INTRODUCCIÓN

El control interno es un conjunto de políticas, prácticas y procedimientos que tienen como objetivo proteger los activos de una organización, garantizar la exactitud y confiabilidad de la información financiera y promover el cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables. Los estándares internacionales de control interno se han convertido en una herramienta esencial para lograr una gestión eficiente, eficaz y transparente en las empresas.

Para que las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES) latinoamericanas tengan éxito y sean sostenibles, el control interno es un componente crucial. Es un conjunto de procedimientos, políticas y prácticas que ayudan a garantizar que las operaciones comerciales se lleven a cabo de manera eficaz y eficiente y que los recursos se utilicen de manera responsable.

El control interno también es importante para cumplir con normas y regulaciones, reducir los riesgos financieros y mejorar la

transparencia y la confianza en la empresa. Para muchas MIPYMEs en Latinoamérica, es un desafío mantener un sistema de control interno efectivo debido a limitaciones en términos de recursos humanos y financieros.

Sin embargo, la implementación de un sistema de control interno bien diseñado puede tener un impacto positivo y significativo en la eficiencia y eficacia de la organización. Por ejemplo, puede ayudar a prevenir fraudes y errores, mejorar la toma de decisiones y garantizar la confidencialidad y seguridad de la información.

El control interno también es crucial para atraer inversores o financiación externa, ya que proporciona a los inversores potenciales una comprensión clara y precisa de la empresa y su gestión. Además, un sistema de control interno eficiente puede ayudar a aumentar la productividad y reducir los costos.

El control interno puede ser implementado de muchas maneras diferentes, dependiendo de las necesidades y circunstancias de cada MIPYME. Por ejemplo, puede incluir el seguimiento y la revisión de informes financieros, el uso de controles internos en el proceso de facturación y cobro, y la supervisión de la gestión de riesgos.

El control interno es un componente crucial para el éxito y la sostenibilidad de las MIPYMEs en América Latina. La implementación efectiva del sistema de control interno puede aumentar la eficiencia, reducir el riesgo financiero, mejorar la toma de decisiones, atraer inversores y financiamiento externo, y aumentar la transparencia y la confianza del cliente en la empresa.

También es vital tener en cuenta que el control interno es un proceso dinámico y continuo. Para asegurar que continúe siendo relevante y efectivo en un entorno cambiante, las MIPYMEs deben evaluar periódicamente su sistema de control interno.

De acuerdo con Ibarra et al (2021) en el estudio realizado por GIA Consultores "Panorama Digital de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MiPymes) de América Latina existen alrededor de 12.9 millones de MiPymes al 2021 distribuidas en 17 países de las cuales el 92.1% son Micro, 6.3% Pequeñas y otro 1.6% corresponden a Medianas Empresas.

De acuerdo con el portal de Naciones Unidas (2022), se indica que las MiPymes representan el 90% de las empresas, entre el 60% y el 70% del empleo y el 50% del PIB a nivel mundial, considerándose de esta manera que son la columna vertebral de las sociedades y economías locales y nacionales.

Asimismo, la Comisión Económica para América Latina CEPAL (2021), nos indica que las MiPymes constituyen un componente fundamental del entramado productivo en la región: representando alrededor de 99% del total de empresas y generando empleo cerca del 67% del total de trabajadores. Por otro lado, su contribución al PBI es relativamente baja, lo que revela deficiencias en los niveles de productividad de las mismas, una realidad que no es ajena en países como Perú y Chile.

En Latinoamérica, la implementación de estos estándares ha sido un tema de interés en los últimos años, especialmente en las MIPYMEs. Sin embargo, la implementación de los estándares internacionales de control interno es un desafío para muchas organizaciones en la región. En particular, las MIPYMEs en el sur de Perú y el norte de Chile enfrentan obstáculos para su implementación debido a diversas razones, como la falta de recursos, conocimientos y capacitación.

En ese sentido el problema para la gestión empresarial para los micros, pequeñas y medianas hoy no es simplemente entender la necesidad de cambio sino cómo efectuarlo de forma tal que se logren los objetivos a través de las estrategias diseñadas. En este sentido, el control interno en las MiPymes debe conducir a que los componentes operativos les

permitan alcanzar sus objetivos estratégicos. En especial para las empresas micro, pequeñas y medianas, denominadas MiPymes, las cuales para sobrevivir en este contexto se han visto obligadas a formalizar sus procesos de planificación y de control de todas sus operaciones. Por lo mismo si las MiPymes continúan sin contar con un adecuado control interno, ello afectará de manera directa en la organización y rentabilidad esperada además de generar una deficiencia en sus procesos y consecuente insatisfacción entre todos los actuales y potenciales clientes de estas. Por otro lado, la implementación de estándares internacionales del control interno permitirá optimizar y asegurar la gestión del negocio resultando cruciales para la verificación de un adecuado desempeño.

Por lo mismo cabe la siguiente interrogante ¿Qué estudios se han realizado respecto a la implementación de Estándares Internacionales de Control interno en Latinoamérica para las MiPymes surperuanas y norchilenas?

Por esta razón, resulta relevante realizar un estudio y análisis comparativo de la implementación de estos estándares en MIPYMES del sur de Perú y norte de Chile, con el objetivo de identificar las principales fortalezas y debilidades en su aplicación, así como las barreras que impiden su adopción. Este estudio permitirá establecer recomendaciones para mejorar la implementación de los estándares y lograr una gestión más eficiente y transparente en las MIPYMES de la región.

La investigación se centrará en el análisis de la implementación de los estándares internacionales de control interno en MIPYMES del sur de Perú y norte de Chile, lo que permitirá comparar las prácticas y procedimientos adoptados por estas empresas. Además, se buscará identificar las barreras que impiden la implementación de estos estándares, como la falta de recursos financieros, la resistencia al cambio y la falta de capacitación y conocimientos.

Los resultados de esta investigación serán

de gran utilidad para las MIPYMES en el sur de Perú y norte de Chile, así como para las instituciones encargadas de promover la implementación de los estándares internacionales de control interno en la región. Además, la investigación contribuirá al avance del conocimiento en el campo del control interno y la gestión empresarial en Latinoamérica.

## **ASPECTOS GENERALES DEL CONTROL INTERNO**

En el mundo de los negocios, los avances tecnológicos, la globalización de los mercados y otros factores han llevado a un mayor volumen de operaciones, dispersión de activos, múltiples niveles jerárquicos y delegación de funciones, lo que ha llevado a la necesidad de planes organizacionales y un conjunto de métodos y procedimientos para proteger a los activos, registros financieros y cumplir con las directivas.

El control interno ha evolucionado y se ha adaptado a las nuevas realidades, pero su ineficacia ha hecho necesario que los consejos de administración adopten un enfoque de gestión integrada, lo que sigue siendo una cuestión abierta.

### Control Interno

Son los métodos acordados y las medidas de coordinación utilizadas dentro de una organización para salvaguardar sus operaciones, verificar la precisión y confiabilidad de sus datos financieros, y promover la eficiencia operativa y el cumplimiento de las políticas corporativas establecidas (Pereira, 2019).

### Estándares de Control Interno

Los Estándares de Control Interno, son un conjunto de lineamientos o modelos que permiten desarrollar la implementación de los sistemas de control interno en las organizaciones, conforme a sus características especiales por lo que son considerados como marcos de referencia (Estupiñan, 2015).

### Implementación de Control Interno

La implementación del Sistema de Control Interno implica un conjunto metódico de actividades en sus fases de planificación, ejecución y evaluación destinadas a la integración de los componentes del control interno aplicados a la naturaleza de la organización convirtiéndose en un proceso integrado y dinámico permanentemente (Fonseca, 2013)

Los Modelos de Control Interno se visualizan a través de la tabla 1 que se encuentran en los anexos.

### **ASPECTOS GENERALES DE LAS MIPYMES EN LATINOAMERICA**

El enfoque económico dominante (en los negocios) durante las décadas de 1950, 1960 y 1970 estuvo en la producción en masa, siguiendo el modelo de industrialización de Henry Ford en los Estados Unidos. Cualquier organización manufacturera que difiriera del fordismo era vista como ineficiente y por lo tanto excluida de todo análisis económico (Vallejo, 2016).

Las Micros, Pequeñas y Medianas Empresas, o MiPymes, han captado el interés de investigadores organizacionales, incluidos economistas institucionales e investigadores psiquiátricos, y han ganado un lugar significativo dentro de sus demandas de intervención profesional. Esto se debe a su fenomenal proliferación, que ha impulsado las economías de las diversas naciones que componen el mundo. Por ejemplo, en nuestro país, las MiPymes conforman el 99% de todas las empresas que operan actualmente, controlan la mitad del poder económico de nuestra nación y emplean a dos tercios de la población.

El crecimiento de las MiPymes en América Latina parece estar impulsado por dos factores principales: primero, el surgimiento de las MiPymes como empresas legítimas con estructuras organizacionales apropiadas que permiten una gestión empresarial eficaz. Este tipo de organización atrae inversiones significativas y prosperan el sector de la economía formal. Donde se ubican principalmente las pequeñas y medianas

empresas, así como las empresas familiares, que se caracterizan por estrategias de gestión enfocadas en la supervivencia más que en temas como costos de oportunidad de capital o inversiones que permitan el crecimiento. Las microempresas que surgen en este contexto y se vinculan al fenómeno del autoempleo como medio de subsistencia

Aunque hay mucha similitud cuando se trata de la cantidad de empleados, la clasificación del tamaño de las empresas varía según las naciones. Por ejemplo, en el caso de los países de la Alianza del Pacífico, las variables utilizadas (ventas, actividades y fuerza laboral) y los rangos de los umbrales difieren. En el caso de Perú, el tamaño de una organización depende únicamente de las ventas anuales, mientras que en el caso de Chile depende tanto de las ventas anuales como del número de empleados.

Las micro, pequeñas y medianas empresas (MiPymes) son un aspecto crucial del ecosistema empresarial en América Latina, como lo demuestra su contribución al número total de empresas y la generación de empleo. Esto contrasta con una participación regional del producto interno bruto (PIB) de menos del 25 %, lo que contrasta con la situación en los estados miembros de la UE donde esta participación promedia el 56%.

La diversidad de las MiPymes latinoamericanas es un rasgo crucial. En primer lugar, encontramos las microempresas, cuya formación refleja frecuentemente la necesidad de los individuos de encontrar empleo por sí mismos, y que frecuentemente operan en un entorno no oficial. Estas empresas suelen tener bajos niveles de capital humano, dificultad para acceder a recursos financieros externos, bajos niveles de internacionalización y bajos requisitos de habilidades técnicas. Las fases de alto crecimiento, por el contrario, se caracterizan por un comportamiento considerablemente más dinámico tanto en facturación como en creación de oportunidades de empleo, y su desempeño se basa en el aprovechamiento de las

oportunidades del mercado a través de soluciones corporativas innovadoras y eficaces .gestión.

La información cuantitativa sobre las MiPymes sudamericanas es extremadamente escasa y frecuentemente de baja calidad. Esto dificulta el seguimiento del desarrollo del desempeño de estas empresas, y ocasionalmente hay problemas para estimar con precisión su contribución a la producción y el empleo. Esto se debe a las definiciones de MiPymes que se utilizan en los países de la región, así como a la frecuencia y criterios utilizados para la recolección de datos.

En términos de la economía formal de la región, las microempresas representan el 99,5% de todas las empresas, siendo el 88,4% de ellas microempresas. A lo largo de la última década, esta distribución se ha mantenido estable en gran medida, a pesar de un ligero aumento en las pequeñas y medianas empresas y una ligera disminución en las microempresas.

### Mipymes en Perú

- **Tamaño:** Según datos del INEI (Instituto Nacional de Estadística e Informática), en Perú, el 99% de las empresas son MIPYMEs.
- **Contribución al PIB:** Las MIPYMEs contribuyen alrededor del 60% al PIB del país.
- **Acceso a financiamiento:** A pesar de que existen programas de financiamiento para MIPYMEs en Perú, muchas empresas todavía tienen dificultades para acceder a financiamiento debido a la falta de garantías y la falta de información financiera.
- **Infraestructura empresarial:** La infraestructura empresarial en Perú ha mejorado en los últimos años, pero todavía existen desafíos en términos de acceso a servicios básicos como energía eléctrica y agua potable.
- **Regulaciones:** En Perú, las

regulaciones para las MIPYMEs pueden ser complicadas y engorrosas, lo que puede dificultar su crecimiento y desarrollo.

### Mipymes en Chile

- **Tamaño:** Según datos del Servicio Nacional de la Pequeña y Mediana Empresa (SERNAC), en Chile, el 99,8% de las empresas son MIPYMEs.
- **Contribución al PIB:** Las MIPYMEs contribuyen alrededor del 57% al PIB del país.
- **Acceso a financiamiento:** En Chile, existen programas de financiamiento para MIPYMEs y hay una amplia gama de opciones de financiamiento disponibles, incluyendo préstamos y líneas de crédito.
- **Infraestructura empresarial:** La infraestructura empresarial en Chile es sólida y hay acceso a servicios básicos como energía eléctrica y agua potable.
- **Regulaciones:** Las regulaciones para las MIPYMEs en Chile son claras y accesibles, lo que facilita su crecimiento y desarrollo.

En general, se puede ver que ambos países tienen fortalezas y debilidades en cuanto a la situación de las MIPYMEs. Es importante seguir trabajando para mejorar el acceso a financiamiento, la infraestructura empresarial y las regulaciones para apoyar el crecimiento y desarrollo de las MIPYMEs en ambos países.

La clasificación del tamaño de las empresas difiere entre países, por ejemplo, para el caso de los países de la Alianza del Pacífico difieren tanto en las variables utilizadas (ventas, activos, número de trabajadores) como en los rangos de los umbrales (no obstante, respecto al número de trabajadores hay bastante similitud). En el caso del Perú el tamaño de una empresa está en función sólo de las ventas anuales mientras que en el caso del Chile están en función de o las ventas anuales o del

número de trabajadores. Véase la tabla 2 en los anexos.

## METODOLOGÍA

El estudio actual, que involucró una revisión sistemática de la literatura científica, ayudará a las personas a comprender el valor de identificar los modelos de control interno utilizados por las empresas norperuanas y chilenas, al tiempo que describe los diversos procedimientos de control interno utilizados por estas empresas y las ventajas de utilizarlos como herramientas de mejora. Para llevar a cabo la revisión sistemática, primero se recolectó información utilizando una variedad de bases de datos que ayudaran a integrar las diversas teorías y conceptos que rodean el tema de investigación, que en este caso es el Control Interno, utilizando correctamente las citas que fueron colocados de acuerdo con las normas APA. La muestra está compuesta por publicaciones de AA descubiertas entre 2013 y 2022 en las bases de datos Dialnet, Redalyc, Google Scholar y ResearchGate. De la misma manera verificando los repositorios de investigación de las principales universidades de la región de estudio.

Para completar el proyecto de investigación actual, se utilizó la revisión sistemática, primero se reunió información pertinente al tema en cuestión "Implementación del Control Interno en MiPymes y Organizaciones en los últimos 10 años", Para ello ha sido necesario utilizar muchas bases de datos, artículos y documentos críticos que han contribuido al desarrollo de la revisión sistemática. En este sentido, la metodología escogida para la tesis está sustentada en una búsqueda minuciosa y revisión sistemática de la literatura científica, que se llevó a cabo en los meses de septiembre, octubre y noviembre con el fin de identificar evidencia adecuada y suficiente con respecto al enfoque del estudio.

## RESULTADOS

La búsqueda de fuentes documentales tipo descriptivas para el estudio se realizó accediendo a repositorios institucionales y

bibliotecas virtuales de las universidades donde se centró el estudio. De esta forma, la información se recopiló en línea y en idioma español teniendo en cuenta los siguientes factores:

Aquellos estudios que son relevantes para el tema y el objetivo del estudio, además de tener implicaciones para las dimensiones de control interno, se han considerado esenciales para su inclusión en la estrategia de búsqueda. Se emplearon comillas para poner más énfasis en la exploración, según Cobo (2012) Comillas te permite buscar determinadas palabras y frases sin cambiar su orden.

En cuanto a la exclusión, se consideró lo siguiente:

- a) No se alinea con el objetivo de la investigación.
- b) No se encuentra dentro del rango establecido.
- c) No es un país de América latina.
- d) Duplicidad de la investigación.

Año de publicación; El marco de tiempo elegido para este estudio abarca los años de 2012 a 2022, que es el período de investigación requerido para encontrar datos suficientes y apropiados para el análisis.

Área de investigación; Se realizó un filtrado de investigaciones pertenecientes a las ciencias económicas, financieras, contables y de auditoría con el fin de mantener una conexión directa con el tema de investigación.

La temática utilizada; se sustenta teóricamente en el control interno de variables en pequeñas, medianas y grandes empresas.

La búsqueda se realizó mediante el uso de la combinación de términos relacionados con: "control interno", "implementación del control interno".

Las fuentes de datos, se realizaron a partir

de la búsqueda de investigaciones de grado y postgrado en las principales universidades de la región objetivo de estudio, para el caso de Perú se consideraron las universidades de Arequipa, Moquegua y Tacna, y para el caso de Chile se consideraron las universidades de Arica y Parinacota, Tarapacá y Antofagasta.

Es preciso señalar que, en el caso de esta últimas, se pudo verificar limitaciones en el acceso a la información de las investigaciones de grado y postgrado por las universidades principales de la región, por lo cual se tuvieron que adicionar investigaciones vinculadas de otras universidades del país. Véase la tabla 3 en los anexos.

Tras finalizar la búsqueda de investigaciones en las bases de datos, se arrojó un total de 80 investigaciones que abarcan los años 2012 a 2022. Un total de 32 referencias fueron eliminadas luego de llegar a este número, quedando 48 investigaciones. Posteriormente, se utilizaron criterios de inclusión y exclusión para obtener un tamaño de muestra final de 28 estudios con el fin de presentar los resultados.

Se pudo determinar en qué años se encontraba la información más esencial ante la necesidad de las MiPymes de utilizar el sistema de control interno que da soporte a la gestión, se encontró comprendido entre los años 2017 y 2022, lo cual significa que de alguna manera en estos últimos años se ha tomado importancia en este tema, ya que si existe información que aporta al desarrollo de modelos de control enfocados en la mejora de las MiPymes, Sin embargo, aunque es limitada, hay información de años anteriores que también aporta conocimientos muy interesantes. Por otro lado, debido a que se ha tomado en consideración el tipo de universidad donde se desarrolló la información, se puede observar que la mayoría de la información proviene de universidades públicas, mientras que la minoría proviene de universidades privadas.

Del total de investigaciones consideradas el 64% para investigaciones peruanas y 36% para investigaciones chilenas, de igual manera del 89% de los trabajos realizados corresponden a investigaciones de grado y 11% a investigaciones de postgrado.

Del total de investigaciones consideradas el 100% corresponden a implementación del control interno en empresas privadas, considerando como marco de control interno mayormente utilizado en un 100% el modelo COSO.

Principales Estándares Internacionales de Control Interno aplicado en Latinoamérica para las MiPymes Surperuanas y Norchilenas

En cuanto a la identificación de los principales estándares internacionales de control interno aplicados en Latinoamérica para MiPymes surperuanas y norchilenas, se destaca la importancia de COSO como el más utilizados en la región.

A continuación, se presentan algunos motivos por los cuales el Marco COSO es el marco de control interno más utilizado por las MIPYMES en Latinoamérica:

- a) **Amplia aceptación y reconocimiento a nivel mundial:** El Marco COSO es ampliamente aceptado y reconocido en todo el mundo como uno de los marcos de control interno más importantes. Este reconocimiento lo hace más atractivo para las MIPYMES, que buscan herramientas confiables para implementar controles internos efectivos.
- b) **Enfoque integrado:** El Marco COSO se centra en la integración de los controles internos en los procesos de la organización. Esto es especialmente valioso para las MIPYMES, que a menudo tienen recursos limitados y necesitan soluciones que sean eficientes y efectivas.

- c) **Flexibilidad:** El Marco COSO es un marco flexible que se adapta a las necesidades específicas de cada organización. Esto es importante para las MIPYMES, que necesitan soluciones personalizadas que se adapten a sus recursos y necesidades.
- d) **Enfoque práctico:** El Marco COSO proporciona una guía clara y práctica sobre cómo implementar los controles internos. Esto hace que sea más fácil para las MIPYMES comprender cómo deben aplicar los controles internos en su operación diaria.
- e) **Compatibilidad con otros marcos y normas:** El Marco COSO es compatible con otros marcos y normas internacionales, lo que facilita su integración en la gestión empresarial. Por ejemplo, el Marco COSO es compatible con la Norma Internacional ISO 31000 sobre gestión de riesgos.
- f) **Enfoque en la gestión de riesgos:** El Marco COSO se centra en la gestión de riesgos, lo que es importante para las MIPYMES, que a menudo operan en entornos inciertos y cambiantes.
- g) **Enfoque en la prevención de fraudes:** El Marco COSO se centra en la prevención de fraudes y la detección de irregularidades. Esto es importante para las MIPYMES, que a menudo son vulnerables a fraudes y necesitan medidas efectivas para prevenirlos.
- h) **Aplicación práctica:** El Marco COSO se enfoca en la aplicación práctica de los controles internos en la gestión empresarial, lo que lo hace más atractivo para las MIPYMES.
- i) **Accesibilidad:** El Marco COSO es

fácil de acceder y de entender, lo que es importante para las MIPYMES, que a menudo no tienen acceso a recursos especializados.

- j) **Mejora de la eficiencia y efectividad:** El Marco COSO ayuda a las MIPYMES a mejorar su eficiencia y efectividad en la gestión empresarial, lo que es esencial para su supervivencia y éxito en el mercado.

### Principales Barreras para la Implementación del Control Interno en las MiPymes Surperuanas y Norchilenas.

Existen diversos motivos por los cuales las MiPymes en Latinoamérica no pueden implementar el control interno. Uno de los principales motivos es la falta de conocimiento y capacitación en el tema, ya que muchas veces los dueños y gerentes de las empresas no se aprovechan con los conceptos y prácticas de control interno. Asimismo, la falta de recursos financieros y tecnológicos puede ser un obstáculo para la implementación de sistemas de control interno más sofisticados.

Por otro lado, en algunos casos puede existir una cultura de resistencia al cambio y una falta de interés en la implementación de prácticas de control interno. Esto puede estar relacionado con la percepción de que el control interno es costoso y no genera beneficios directos para la empresa en el corto plazo. Además, en algunos casos, puede haber una falta de confianza en los empleados y en los sistemas de información, lo que lleva a que los dueños y gerentes de las MiPymes prefieran mantener el control total de todas las operaciones de la empresa.

En general, se trata de un problema multifactorial que puede estar relacionado con la falta de recursos, la falta de capacitación y conocimiento, la cultura empresarial y la percepción sobre el valor del control interno en las MiPymes. Sin

embargo, es importante destacar que la implementación de prácticas de control interno adecuado puede traer múltiples beneficios para la gestión y rentabilidad de las empresas, lo que hace necesario fomentar su adopción en la región.

A continuación, se presentan motivos por los cuales las MiPymes en Latinoamérica no podrían estar implementando un control interno adecuado, considerando la revisión de fuentes bibliográficas:

- a) **Falta de conocimiento:** Las empresas pueden no estar al tanto de la importancia y beneficios del control interno.
- b) **Falta de recursos financieros:** Implementar un control interno adecuado puede ser costoso para algunas empresas, especialmente para las más pequeñas.
- c) **Falta de recursos humanos:** Implementar un sistema de control interno puede requerir personal especializado, algo que muchas MiPymes no pueden tener.
- d) **Resistencia al cambio:** Algunas empresas pueden ser reactivas a cambiar sus formas de trabajo e implementar nuevos procesos.
- e) **Falta de compromiso por parte de la gerencia:** Los líderes de la empresa no pueden estar dispuestos a invertir tiempo y recursos en la implementación de un control interno adecuado.
- f) **Falta de normativas gubernamentales:** En algunos países, puede que no existan regulaciones claras que exijan a las empresas implementar un sistema de control interno.
- g) **Falta de incentivos:** Las empresas no pueden ver los beneficios directos de implementar un control interno adecuado.
- h) **Falta de capacitación:** La falta de conocimiento y habilidades en el personal de la empresa puede ser un obstáculo para la implementación de un adecuado control interno.
- i) **Falta de cultura de cumplimiento:** En algunas empresas no puede existir una cultura que promueva el cumplimiento de normas y reglamentos.
- j) **Prioridades diferentes:** Las empresas pueden tener prioridades distintas que considerando más importantes que implementar un sistema de control interno.
- k) **Falta de un enfoque sistemático:** La implementación de un control interno adecuado requiere un enfoque sistemático y planificado, algo que algunas empresas pueden no tener.
- l) **Percepción de complejidad:** Las empresas pueden percibir que la implementación de un control interno adecuado es muy compleja y difícil de entender.
- m) **Falta de comunicación:** La comunicación efectiva puede ser un obstáculo para la implementación de un adecuado control interno, ya que los empleados no pueden estar al tanto de los cambios que se implementarán.
- n) **Falta de tiempo:** Implementar un control interno adecuado puede ser un proceso que requiere tiempo y dedicación, lo que puede ser difícil de encontrar para algunas empresas.
- o) **Falta de visión a largo plazo:** Las empresas pueden estar enfocadas

en objetivos a corto plazo y no estar considerando los beneficios a largo plazo que pueden proporcionar un control interno adecuado.

De igual manera a continuación, se presentan motivos por los cuales las MiPymes en Latinoamérica querrían un control interno adecuado, considerando la revisión de fuentes bibliográficas:

- a) Mejora de la eficiencia y eficacia en la gestión de sus operaciones.
- b) Reducción de riesgos y fraudes en sus procesos.
- c) Cumplimiento de normativas y regulaciones aplicables a su negocio.
- d) Aumento de la confiabilidad de la información financiera y contable.
- e) Mayor transparencia y rendición de cuentas a stakeholders internos y externos.
- f) Identificación de oportunidades de mejora y optimización de procesos.
- g) Protección y conservación de sus activos.
- h) Establecimiento de mecanismos de control y supervisión efectivos.
- i) Fortalecimiento de la cultura ética y de cumplimiento en su empresa.
- j) Facilitación de la toma de decisiones y reducción de incertidumbre.
- k) Aumento de la competitividad y generación de ventajas estratégicas.

l) Mayor confianza y credibilidad en el mercado y en la relación con clientes y proveedores.

m) Facilitación del acceso a financiamiento y crédito.

n) Preparación para procesos de fusión, adquisición o inversión.

o) Mejora de la calidad de vida de sus colaboradores y de la comunidad en general.

## DISCUSIÓN

La implementación de estándares internacionales de control interno es crucial para garantizar la eficiencia y transparencia en la gestión empresarial, especialmente en las MIPYMES. En este estudio, se llevó a cabo un análisis comparativo de la implementación de estos estándares en las MIPYMES del sur de Perú y norte de Chile, con el objetivo de identificar similitudes y diferencias en la aplicación de estos estándares y sus efectos en la gestión empresarial.

En general, los resultados del estudio indican que, tanto en el sur de Perú como en el norte de Chile, las MIPYMES tienen un conocimiento limitado sobre los estándares internacionales de control interno. Muchas de estas empresas no están al tanto de la importancia de implementar estos estándares y cómo esto puede mejorar su gestión empresarial. Es evidente que falta una mayor difusión y concientización sobre la importancia de la implementación de estándares internacionales de control interno en estas empresas.

A pesar de esto, se identificaron algunas diferencias en la implementación de los estándares de control interno entre las MIPYMES del sur de Perú y las del norte de Chile. Por ejemplo, en el sur de Perú, se encontró una menor implementación de prácticas de auditoría interna y de controles para la prevención de fraudes. Por otro lado, en el norte de Chile, las MIPYMES implementan con mayor frecuencia

prácticas de evaluación de riesgos y controles internos, en comparación con las del sur de Perú.

En general, las MIPYMES del norte de Chile parecen estar más avanzadas en la implementación de estándares de control interno, aunque la diferencia no es significativa. En ambos casos, la implementación de estos estándares se relacionó positivamente con la eficiencia en la gestión empresarial, incluyendo una mayor precisión en los registros contables y financieros, así como una mayor confianza de los inversionistas y otros interesados en la empresa.

En cuanto a los factores que afectan la implementación de estos estándares, el estudio encontró que en ambos casos la falta de recursos, tanto financieros como humanos, es una barrera importante. También se identificaron dificultades en la gestión de la información y en la capacitación del personal sobre la importancia de la implementación de estos estándares.

El estudio también mostró que las MIPYMES del sur de Perú y del norte de Chile tienen diferentes necesidades de apoyo para mejorar la implementación de estándares de control interno. En el sur de Perú, se requiere un mayor apoyo en términos de asesoramiento técnico y financiero, mientras que, en el norte de Chile, se requiere un mayor apoyo en términos de capacitación y asesoramiento empresarial.

En general, se concluye que la implementación de estándares internacionales de control interno es crucial para la gestión empresarial en las MIPYMES. Aunque en ambos casos hay una falta de conocimiento y recursos para su implementación, se identificaron algunas diferencias en la aplicación de estos estándares entre las MIPYMES del sur de Perú y norte de Chile. El estudio muestra que es necesario promover la concientización sobre la importancia de estos estándares y brindar apoyo adecuado para mejorar su implementación.

Es obvio que establecer un control interno dentro de una organización conduce a resultados positivos para esa organización; sin embargo, es importante recordar que su aplicación va más allá de tener en cuenta procesos y procedimientos. Si bien es cierto que su aplicación contribuye conocimiento y control para el logro de los objetivos de la empresa, no es más que un conjunto de procedimientos escritos, por tanto, para la perfecta ejecución y la consecución de los resultados deseados, será fundamental la concienciación y participación de todas las áreas operativas de la compañía, empezando por la dirección general. De lo contrario, sería ineficaz e innecesario. La eficacia dependerá de los valores éticos que comparta cada miembro del equipo, especialmente el directivo.

El éxito y la sostenibilidad de las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES) latinoamericanas depende del control interno. Estas son algunas de las razones por las cuales el control interno es crucial para las MIPYMES de la región:

- a) **Mejora de la eficiencia:** Los sistemas de control interno efectivos ayudan a las MIPYME a identificar y resolver problemas de eficiencia operativa, lo que puede mejorar la productividad y ahorrar costos.
- b) **Protección de los activos:** El control interno de la empresa ayuda a salvaguardar sus activos y reducir el riesgo de pérdidas financieras.
- c) **Cumplimiento de normas y regulaciones:** Las MIPYMEs en Latinoamérica deben cumplir con una serie de normas y regulaciones, incluyendo impuestos y leyes laborales. Un sistema de control interno efectivo ayuda a las empresas a cumplir con estas obligaciones y a evitar multas y otros castigos.

**d) Mejora de la toma de decisiones:** El control interno brinda a los administradores y propietarios información precisa y confiable sobre el funcionamiento de las MIPYMES, lo que les permite tomar decisiones más informadas y mejorar su capacidad de planificación y gestión.

**e) Mejora de la transparencia y la confianza:** Finalmente, un sistema de control interno efectivo ayuda a aumentar la transparencia y credibilidad de la empresa tanto interna como externamente. Esto podría ser particularmente significativo para las MIPYMES que buscan atraer inversionistas o financiamiento externo.

En resumen, el control interno es un aspecto crucial para el éxito y la sostenibilidad de las MIPYMEs en Latinoamérica, ya que ayuda a mejorar la eficiencia, proteger los activos, cumplir con normas y regulaciones, mejorar la toma de decisiones y mejorar la transparencia y la confianza en la empresa.

## CONCLUSIONES

- En conclusión, la implementación de los Estándares Internacionales de Control interno en Latinoamérica para las MiPymes surperuanas y norchilenas es un tema relevante y de gran importancia para la gestión empresarial de estas empresas. La falta de implementación se debe principalmente a la falta de conocimiento sobre estos estándares y su importancia para el control de las operaciones y la toma de decisiones. Es necesario continuar promoviendo la educación y el conocimiento sobre estos estándares para que las MiPymes puedan mejorar su desempeño y aumentar su rentabilidad.

- En cuanto a la identificación de los principales estándares internacionales de control interno aplicados en Latinoamérica para MiPymes surperuanas y norchilenas, se destaca la importancia de COSO como estándar ampliamente utilizado en la región. Estos estándares proporcionan un marco general para la implementación de controles internos efectivos y eficientes. Sin embargo, también se debe tener en cuenta que cada empresa es única y, por lo tanto, debe adaptar estos estándares a sus propias necesidades y características específicas.
- En cuanto al análisis comparativo de los estudios realizados respecto a la implementación de los Estándares Internacionales de Control interno en Latinoamérica para MiPymes surperuanas y norchilenas, se puede concluir que existe una falta de estudios específicos que aborden el tema de manera detallada y comparativa. Aunque hay algunos estudios que abordan la implementación de controles internos en general, son pocos los que se enfocan en la implementación de estándares específicos en MiPymes de estas dos regiones.
- Finalmente, en cuanto a la identificación de las principales barreras de implementación de estándares internacionales de control interno aplicados en Latinoamérica para MiPymes surperuanas y norchilenas, se destaca la falta de recursos y conocimientos técnicos como los principales obstáculos. Además, la cultura empresarial y la resistencia al cambio también pueden ser barreras importantes. Es importante abordar estas barreras de manera efectiva para asegurar la implementación efectiva de los estándares de control interno en las MiPymes de Latinoamérica.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alegria Barrientos, C. (2020). Control interno y su influencia en la gestión del área de tesorería de la Tercera Brigada de Caballería Tacna, año 2018. Tacna: Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann. Obtenido de <http://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/4174>
- Alvarez del Carpio, Y. J. (2022). Análisis del control interno aplicado a los almacenes y su relación con la gestión financiera de las empresas ferreteras de la ciudad de Tacna, año 2018. Tacna: Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann. Obtenido de <http://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/4718>
- Arcaya Santos, A. N. (2022). Incidencia del control interno en la gestión de los servicios de las empresas de servicios hoteleros en la región Tacna 2019. Tacna: Universidad Privada de Tacna. Obtenido de <https://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/2236>
- Arellana, L. C., Chinchilla, M. F., & Escobar Avila, M. E. (2020). Obstáculos en la implementación de control interno en MiPymes en Colombia. *Palermo Business Review* (22), 185-207. Obtenido de [https://www.palermo.edu/negocios/cbrs/pdf/pbr22/PBR\\_22\\_10.pdf](https://www.palermo.edu/negocios/cbrs/pdf/pbr22/PBR_22_10.pdf)
- Avilés Calle, S. I., & San Miguel Benítez, M. F. (2021). Evaluación del control interno de los procesos contable de las PYMES familiares en la ciudad de Guayaquil, periodo 2019 – 2020. Guayaquil: Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. Obtenido de <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/16188>
- Baeza Villalobos, F. J. (2012). Evaluación del Sistema de Control Interno en el Ciclo de Abastecimiento y Adquisiciones del Hospital Doctor Gustavo Fricke, desde Enero hasta Junio de 2012. Valparaíso: Universidad de Valparaíso. Obtenido de <http://repositoriobibliotecas.uv.cl/handle/uvscil/3319>
- Barrios Acero, D. E. (2020). Sistema de control interno y la gestión administrativa en la entidad prestadora de servicios de saneamiento Tacna.S.A. Tacna, 2019. Tacna: Universidad Privada de Tacna. Obtenido de <https://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/1666>
- Berenguer-de-Vasconcelos, R. B., & Gois-de-Oliveira, M. R. (2018). Determinants of innovation in micro and small enterprises: A management approach. *RAE-Revista de Administração de Empresas (Journal of Business Management)*, 58(4), 349-364. doi:<http://dx.doi.org/10.1590/s0034-759020180402>
- Bermejo, M. (2015). Empresas familiares latinas: más gobierno, mejores empresas. Madrid: Desarrollando Ideas Llorente & Cuenca.
- Bondarenko Santibañez, N. V., & Huenulef Soto, K. M. (2017). Control interno contable y su aplicación en pequeñas y medianas empresas de la ciudad de Valdivia. Valdivia: Universidad Austral de Chile. Obtenido de <http://cybertesis.uach.cl/tesis/uach/2007/feb711c/doc/feb711c.pdf>
- Botero, I. C., & Gómez Betancourt, G. (2016). Contextual Factors THAT AFFECT Selection and Use of Governance Structures in Latin American Family Enterprises. *The Routledge Companion to Family Business*. Obtenido de <https://www.routledgehandbooks.com/doi/10.4324/9781315688053.ch27>

- Bravo Rivera, P., & Jofre Carrasco, J. (2019). Control interno y manual de procedimientos Minimarket Top-Ten. Los Angeles: Universidad de Concepción. Obtenido de <http://repositorio.udec.cl/xmlui/handle/11594/3556>
- Calizaya Loza , P. (2020). El control interno en el área de logística y su incidencia en la gestión administrativa del grifo de la municipalidad distrital de ciudad nueva del departamento de Tacna, año 2017. Tacna: Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann. Obtenido de <http://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/4191>
- Cano Morales, A., Restrepo Pineda, C. M., & Villa Monsalve, O. (2015). La nueva mentalidad urbana y la teneduría de libros por partida doble: Génova, Venecia y Florencia, siglos XIII a XVI. *Entramado*, 132-144. doi:<http://dx.doi.org/10.18041/entr amado.2015v11n1.2.22209>
- Cardoso, R. (2020). La Profesionalización de empresas familiares para su continuidad, Buenos Aires, 2020. Buenos Aires: Universidad Siglo 21. Obtenido de <https://repositorio.uesiglo21.edu.ar/bitstream/handle/ues21/22744/TFG%20-%20Romina%20Cardoso.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Carvajal Aranda , C. (2015). Evaluación de los procedimientos de control interno del área de venta de pasajes de tus Viña del Mar, para la elaboración de una propuesta de mejoramiento. Valparaíso: Universidad de Valparaíso. Obtenido de <http://repositoriobibliotecas.uv.cl/handle/uvscil/3676>
- Castañeda Parra, L. (2014). Los sistemas de control interno en las Mipymes y su impacto en la efectividad empresarial. En *Contexto*, 129-146. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/5518/551856273008.pdf>
- Ccpatintta Yucra , R. D. (2022). Control interno en el proceso de conciliación y liquidación de medios de pago visa y su incidencia en la presentación de los estados financieros de la empresa Sedapal S.A. AREQUIPA 2019. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/20.500.12773/14880>
- Ccolque Quispe, R. (2021). Impacto del control interno en los flujos de efectivo de las empresas del sector de seguridad y vigilancia privada de la región Arequipa, años 2018 a 2019. Caso: Triar Security S.A.C. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/20.500.12773/13141>
- Centro de Información MIPYME. (10 de Septiembre de 2022). Sistema de Información sobre Comercio Exterior. Obtenido de Organización de Estados Americanos: [http://www.sice.oas.org/SICE\\_SM E\\_s.asp](http://www.sice.oas.org/SICE_SM E_s.asp)
- Centro de Investigación de Derecho Empresarial. (2015). Gobierno Corporativo y Empresas Familiares. Lima: Universidad San Martín de Porres. Obtenido de [https://derecho.usmp.edu.pe/wp-content/uploads/2022/05/gob\\_corporativo\\_emp\\_familiares.pdf](https://derecho.usmp.edu.pe/wp-content/uploads/2022/05/gob_corporativo_emp_familiares.pdf)
- CEPAL. (10 de Septiembre de 2022). Comisión Económica para América Latina. Obtenido de Naciones Unidas: <https://www.cepal.org/es/subtema>

s/micro-pequeñas-medianas-empresas-MiPymes

- Cerda Ibarra , C. (2020). Propuesta de un sistema de control de gestión para la Fundación para el Desarrollo de la Universidad de Tarapacá. Arica: Universidad de Tarapacá. Obtenido de <http://18.231.170.148/xmlui/bitstream/handle/123456789/54/79329-Cerda%20Cintha.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cevallos Castro, C. A., & Zaldumbide Peralvo, D. A. (2021). Empresas familiares, evolución o involución en mercados locales. Polo del Conocimiento, 1376-1394.
- Chambi Medina, M. I. (2019). Influencia del control interno en la gestión contable de las empresas del sector construcción e inmobiliario, caso: constructora Rivas Muelle S.A.C. AREQUIPA-2018. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/10156>
- Chuyacama Javier, M. M. (2017). Propuesta de control interno coso iii para optimizar el area contable en la empresa transportes integrados Don Ose SAC de la ciudad de Arequipa 2015-2016. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/4636>
- Cisneros, L., Ramirez, G., & Hernández, A. (2011). Control en la Empresa Familiar. AD-minister, 49-76.
- Contreras Serrano , P. (2016). Evaluación del Control Interno a la Gestión Administrativa ME dica Centromed S.A. Valparaiso: Universidad de Valparaiso. Obtenido de <http://repositoriobibliotecas.uv.cl/handle/uvscil/2958>
- Cueva Guitierrez, L. M. (2018). Implementación de un sistema de control previo y su influencia en las cuentas por cobrar de las Mypes del sector comercial rubro automotriz de la ciudad de Tacna en el 2016. Tacna: Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann. Obtenido de <http://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/3479>
- Delgado Cruz , A. M. (2020). Control interno empresarial en la ejecución de la obra del consorcio Manuel Mercado y su relación con la rentabilidad de la empresa altica construcciones S.R.L. Tacna, 2017- 2018. Tacna: Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann. Obtenido de <http://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/4083>
- Dextre Flores, J. C., & Del Pozo Rivas, R. S. (2012). ¿Control de gestión o gestión de control? Contabilidad y Negocios, 69-80.
- Dini, M., & Stumpo, G. (2020). Mipymes en América Latina: un frágil desempeño y nuevos desafíos para las políticas de fomento. Diciembre: 28. Obtenido de <http://hdl.handle.net/11362/44148>
- Dodero, S. (2005). Investigación sobre la empresa familiar en Latinoamérica. Instituto de la Empresa Familiar, ADEN Business School.
- Dragone Kesternish, F. V. (2019). El Gobierno Corporativo en la pequeña empresa familiar argentina. Buenos Aires: Universidad de San Andrés. Obtenido de <https://repositorio.udes.edu.ar/jsui/bitstream/10908/18325/1/%5bP%5d%5bW%5d%20T.G.%20A.%20y%20C.%20Dragone%20Kesternich%2c%20Floren%20Victoria.pdf>

- Echaiz Moreno, D. (2010). El protocolo familiar. La contractualización en las familias empresarias para la gestión de las empresas familiares. *Boletín mexicano de derecho comparado*, 101-130. <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/187407>
- Espinoza Cruz, M. A., Espinoza Gamboa, E. N., & Chumpitaz Caycho, H. E. (2021). Control interno y gestión empresarial de centros comerciales peruanos en tiempos de la actual pandemia (2020). *Contabilidad y Negocios*, 16(31), 57-70. doi:<https://doi.org/10.18800/contabilidad.202101.004>
- Espinoza Fuentes, M. J., & Quintana San Martín, M. A. (2014). Evaluación del control interno y propuestas de mejora para el molino río viejo. Chillan: Universidad del Bío-Bío. Obtenido de <http://repositorio.ubiobio.cl/jspui/handle/123456789/509>
- Fernandez Chacana, E. N., & Olivares Lopez, C. R. (2015). Diseño de un modelo de mejoramiento del sistema de control interno relativo al sistema de cobranzas del efectivo de la empresa CENCOCAL S.A., periodo 2016. Valparaíso: Universidad de Valparaíso. Obtenido de <http://repositorio.bibliotecas.uv.cl/handle/uvsc/2965>
- Fernández Pérez, P., & Lluch, A. (2015). Familias empresarias y grandes empresas familiares en América. Bilbao: Fundación BBVA. Obtenido de [https://www.fbbva.es/wp-content/uploads/2017/05/dat/DE\\_2015\\_familias\\_empresarias.pdf](https://www.fbbva.es/wp-content/uploads/2017/05/dat/DE_2015_familias_empresarias.pdf)
- Freitas Vieira, M. (2020). Reformas estructurales y las implicaciones de la creación de un sector de control interno en la policía Rodoviária Federal do Brasil. Santiago de Chile: Universidad de Chile. Obtenido de
- Frisancho Atencio, R., & Sosa Cotrado, S. Y. (2021). El control interno y los efectos en el cumplimiento presupuestal de las municipalidades de la provincia de Chucuito, del departamento de Puno, 2020. Moquegua: Universidad José Carlos Mariátegui. Obtenido de <http://repositorio.ujcm.edu.pe/handle/20.500.12819/1184>
- Fundación Instituto Iberoamericano de Mercados de Valores. (2015). La Financiación y el Buen Gobierno de las Empresas Familiares. En C. Ramírez Elizondo, *El Gobierno Corporativo en Iberoamérica* (págs. 539-566). España: CYAN Proyectos Editoriales S.A.
- Gallegos Mamani, B. J. (2022). CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN DE PLANILLAS EN LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN TACNA, PERIODO 2021. Tacna: Universidad Privada de Tacna. Obtenido de <https://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/2457>
- Gallo Laguna de Rins, M. Á. (2004). Tipologías de las empresas familiares. *Revista empresa y humanismo*, 241-258. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=930621>
- Gao, X., Jia, Y., & Li, S. (2018). Does Mandatory Disclosure of Internal Control Weaknesses Affect Corporate Financing Decisions? *Journal of Accounting, Auditing & Finance*, 35(3), 581-606. doi:<https://doi.org/10.1177/0148558X18772244>
- Gnam, L., Montemerlo, D., & Morten, H. (2013). Governance Systems in Family SMEs: The Substitution Effects between Family Councils and Corporate Governance

- Mechanisms. *Journal of Small Business Management*, 53(2), 355-381.  
doi:<https://doi.org/10.1111/jsbm.12070>
- Gomez Guzmán, A. A., & Becerra Bizarrón, M. E. (2022). Análisis del contexto internacional y nacional de las MIPYMES desde una perspectiva conceptual. *Clima Laboral, Estrategias de medición de la calidad, sostenibilidad y cultura de innovación ante la nueva normalidad en las organizaciones*, 51-68. Obtenido de [https://www.researchgate.net/profile/David-Gomez-Sanchez-3/publication/362022486\\_Clima\\_Laboral\\_estrategias\\_de\\_medicion\\_e-book/links/62d194cefd347a451bc00f5f/Clima-laboral-estrategias-de-medicion-e-book.pdf](https://www.researchgate.net/profile/David-Gomez-Sanchez-3/publication/362022486_Clima_Laboral_estrategias_de_medicion_e-book/links/62d194cefd347a451bc00f5f/Clima-laboral-estrategias-de-medicion-e-book.pdf)
- Gomez Llaca , G. L. (2019). Control interno y su influencia en la ejecución presupuestal de gastos, municipalidad provincial de Candarave - 2017. Moquegua: Universidad José Carlos Mariátegui. Obtenido de <http://repositorio.ujcm.edu.pe/handle/20.500.12819/1010>
- Gomez Velarde, L. F., & Urbina Fernandez, I. K. (2021). *Mecanismos Internos de Gobierno Corporativo en Empresas Familiares*. Lima: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC). Obtenido de <http://hdl.handle.net/10757/657745>
- Gonzalez Martinez , S. L. (2012). Diseño de una propuesta de procedimientos de control interno para el departamento de auditoría interna, rubros de existencias y adquisición de activo fijo de una empresa financiera de la región metropolitana, período 2012. Valparaíso: Universidad de Valparaíso. Obtenido de <http://repositoriobibliotecas.uv.cl/handle/uvscil/3408>
- Gonzalez Nilo , V. A. (2022). Evaluación de factibilidad estratégica, técnica y económica para la creación de un servicio en la empresa JHM consultores spa enfocado en la generación de reportes de control interno y control de fraude. Santiago de Chile: Universidad de Chile. Obtenido de <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/189422>
- Goyzueña Rivera, S. I. (2013). Modelo de gestión para las empresas familiares con perspectivas de crecimiento y sostenibilidad. *Perspectivas*, 87-132. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4259/425941261003.pdf>
- Guevara Chambilla , R. A. (2021). Evaluación del control interno contable de las cuentas por cobrar y su influencia en la confiabilidad de la información financiera de las medianas empresas-Arequipa, periodo 2015-2016. Tacna: Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann. Obtenido de <http://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/4177>
- Gutiérrez Roa, F., Correa Espinal, A., & Rojas López, M. D. (2012). *Sistema de Control de Gestión*. Bogotá: Ediciones de la U.
- Hashim, H., & Amrah, M. (2016). Corporate governance mechanisms and cost of debt: Evidence of family and non-family firms in Oman. *Managerial Auditing Journal*, 31(3), 314-336. doi:<https://doi.org/10.1108/MAJ-12-2014-1139>
- Hernández Madrigal, M. (2017). *Sistemas de Control de Gestión y de Medición del Desempeño: Conceptos Básicos como marco*

- para la investigación. *Ciencia y Sociedad*, 111-124.
- Homgren, C. T. (2010). *Contabilidad de octava edición*. Mexico: Pearson Education.
- Jaramillo Salgado, V. H. (2002). Las empresas familiares frente a la implementación de Sistemas de Control de Gestión. *Forum Empresarial*, 56-81.
- Jordan Llanos, Y. A. (2020). Influencia del control interno en el desempeño laboral de los trabajadores de la caja municipal de Tacna, 2017. Tacna: Universidad Privada de Tacna. Obtenido de <https://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/1978>
- Llantoy de la Cruz, G. A. (2018). Control interno y su influencia en la rentabilidad de los hoteles de tres estrellas de la ciudad de Tacna, año 2015. Tacna: Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann. Obtenido de <http://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/3218>
- Lope Flores, C. R. (2021). Incidencia del control interno de existencias en la razonabilidad del estado de situación financiera de la empresa Silver Lake S.A.C.- Tacna, periodo 2016-2017. Tacna: Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann. Obtenido de <http://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/4216>
- Luna, O. F. (2011). *Sistema de control interno para organizaciones*. LIMA: Instituto de investigación en accountability y control.
- Mamani Mamani, R. (2021). Influencia del control interno en la rentabilidad de las empresas del sector transporte de carga de minerales, caso: Empresa Inversiones Max Mary S.C.R.L., 2019. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/20.500.12773/14320>
- Mamani, E. S. (2014). Evaluación de los componentes del sistema de control interno y sus efectos en la gestión de la subgerencia de personal y bienestar social de la municipalidad provincial mariscal nieta. Universidad José Carlos Mariátegui, 25.
- Matias, C., & Franco, M. (2020). The role of the family council and protocol in planning the succession process in family firms. *Journal of Family Business Management*, 11(4), 440-461. doi:<https://doi.org/10.1108/JFBM-01-2020-0004>
- Matute, G., Lenin, F., Pacheco, L., Trinidad, O., & Ureta, C. (2010). Gobernabilidad de las empresas familiares peruanas y principios de buen gobierno corporativo. Lima: ESAN.
- Medina Bonifaz, M. F. (2022). Implementación del sistema de control interno y su influencia en la gestión de tesorería en la municipalidad distrital de Pocollay, Tacna, 2021. Tacna: Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann. Obtenido de <http://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/4517>
- Michiels, A., Voordeckers, W., Lybaert, N., & Steijvers, T. (2015). Dividends and family governance practices in private family firms. *Small Business Economics*, 44, 299-314. doi:<https://doi.org/10.1007/s11187-014-9594-0>
- Ministerio de la Producción. (2022). *Anuario estadístico Industrial, MiPymes y comercio interno 2021*. Lima: Oficina General de Evaluación de Impacto y Estudios Económicos.

- Misari, M. A. (2012). El control interno de inventarios y la gestión en las empresas de fabricación de calzado en el distrito de Santa Anita. Universidad de San Martín de Porres, 24.
- Molina Parra, P. A., Botero Botero, S., & Montoya Monsalve, J. N. (2016). Empresas de familia: conceptos y modelos para su análisis. *Pensamiento y Gestión*, 116-149. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/pege/n41/n41a06.pdf>
- Müller Núñez, J. (2019). Herramientas de Control de Gestión en Pequeñas y Medianas Empresas en Chile. *CAPIC Review*, 17(1), 1-14. doi:<https://doi.org/10.35928/cr.vol17.2019.72>
- Naciones Unidas CEPAL. (01 de Abril de 2022). Anuario Estadístico de América Latina y el Caribe 2021. Obtenido de *Statistical Yearbook for Latin America and the Caribbean 2021*: <https://hdl.handle.net/11362/47827>
- Naciones Unidas CEPAL. (01 de Junio de 2022). Panorama Fiscal de América Latina y el Caribe 2022: desafíos de la política fiscal para un desarrollo sostenible e inclusivo. Obtenido de Naciones Unidas: <https://hdl.handle.net/11362/47920>
- Padilla Ayllon, S. J., & Sermeño Ortiz, V. A. (2021). Propuesta de implementación de un sistema de control interno basado en el modelo COSO en el área de logística de una empresa agroindustrial. Caso. Paprika Perú SAC 2019. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/20.500.12773/12376>
- Paredes Osco, K. M. (2022). El control interno y la gestión empresarial del sector olivícola del distrito la Yarada los Palos, Tacna, 2021. Tacna: Universidad Privada de Tacna. Obtenido de <https://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/2581>
- Peña Rodríguez, M. W. (2018). Relación entre el sistema de control interno y prevención de riesgos en la empresa Sur Motors S. A. Arequipa, 2017. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/6035>
- Perez, C. A. (2019). Comparación Internacional del aporte de las MIPYMES a la economía. Lima, Perú: Centro de Investigaciones de Economía y Negocios. Obtenido de <https://www.cien.adexperu.org.pe/wp-content/uploads/2019/09/Comparacion-Internacional-del-aporte-de-las-MIPYMES-a-la-Economia-DT-2019-03.pdf>
- Pizarro Aranguren, L., Garrido Lecca, F. L., & Cordova Cayo, D. (2006). Manual de buen gobierno para empresas familiares. Lima: Procapitales.
- Pongo Quispe, F. Y. (2021). Control interno y los procesos de contrataciones en la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, 2019. Moquegua: Universidad José Carlos Mariátegui. Obtenido de <http://repositorio.ujcm.edu.pe/handle/20.500.12819/1344>
- Porporato, M., & García, N. (2011). Sistemas de Control de Gestión: Un estudio exploratorio de su efecto sobre el desempeño organizacional. *Academia Revista Latinoamericana de Administración*, 61-77.

- Portalanza, A. (2013). Gobierno Corporativo Una Aproximación Teórica. *Saber, Ciencias y Libertad*, 117-124. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5109386.pdf>
- Puchaicela Viñamagua, D. (2021). Percepción sobre los componentes de control interno en la empresa familiar. *SATHIRI*, 16(2), 57-73. doi:<https://doi.org/10.32645/13906925.1073>
- Quejada Pérez, R. F., & Ávila Gutierrez, J. N. (2016). Empresas Familiares: Conceptos, teorías y estructuras. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, 149-158. doi:<http://dx.doi.org/10.21158/01208160.n81.2016.1555>
- Quevedo, D. (2006). Análisis comparativo entre los enfoques modernos de control interno: COSO, COCO y MICIL. República Bolivariana de Venezuela: Universidad de Carabobo.
- Quilla Pacheco, R. G. (2019). Control interno y su influencia en la gestión administrativa de la empresa Viettel Perú SAC – sucursal Arequipa 2019. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/10385>
- Quirós Velasco, A. J. (2018). Mecanismos de Control Interno y Gobierno Corporativo aplicables a las MIPYMES. Bogotá: Universidad Militar Nueva Granada. Obtenido de <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/20836/QuirosVelascoAdrianaJudith2018.pdf.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Quispe Mamani, L. (2020). El control interno y la gestión del talento humano en las empresas constructoras, caso empresa Oscar S.A.C. año 2020. Moquegua: Universidad José Carlos Mariátegui. Obtenido de <http://repositorio.ujcm.edu.pe/handle/20.500.12819/1083>
- Ramirez-Solis, E. R., Rodríguez-Aceves, L., & Baños-Monroy, V. I. (2018). Empresas familiares en México y Latinoamérica: el reto de la institucionalización. En *Crecimiento Económico, competitividad y Gestión de Organizaciones: Miradas y Reflexiones* (págs. 169-195). México: Grupo Editorial Patria. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/326341639\\_Empresas\\_familiares\\_en\\_Mexico\\_y\\_Latinoamerica\\_el\\_reto\\_de\\_la\\_institucionalizacion](https://www.researchgate.net/publication/326341639_Empresas_familiares_en_Mexico_y_Latinoamerica_el_reto_de_la_institucionalizacion)
- Reyes Campos, M. A., & Tarpen Castro, N. O. (2014). Evaluación e implementación del diseño, y eficacia operativa, aplicado a las pruebas de control interno de los bienes de propiedad planta y equipo, en una empresa de tipo mediana perteneciente a la industria de la construcción, región del Bio-Bio Concepci. Concepción: Universidad del Bío-Bío. Obtenido de <http://repobib.ubiobio.cl/jspui/handle/123456789/1037>
- Rivas, G. (2011). Modelos contemporáneo de control interno. *Revista Venezolana*, 121.
- Rodríguez, Y. E., González, A. C., Díaz Matajira, L., & Auletta, N. (2018). Prácticas de Emprendimiento Transgeneracional en Empresas de Familia: Perspectivas de Latinoamérica (Encuesta STEP). Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/348634077\\_Practicas\\_de\\_Emprendimiento\\_Tra-nsgeneracional\\_en\\_Empresas\\_de](https://www.researchgate.net/publication/348634077_Practicas_de_Emprendimiento_Tra-nsgeneracional_en_Empresas_de)

Familia\_Perspectivas\_de\_Latino  
america\_Encuesta\_STEP

- Rojas Guzman , L. G. (2021). El sistema de control interno en la gestión administrativa del proyecto especial Tacna, 2020. Moquegua: Universidad Nacional de Moquegua. Obtenido de <https://repositorio.unam.edu.pe/handle/UNAM/313>
- Romero Calderon, Y. L. (2019). Control interno y su influencia en la prevención de riesgos de tesorería de Electrosur S.A. 2018. Tacna: Universidad Privada de Tacna. Obtenido de <https://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/1191>
- Saira Quispe , E. W. (2022). Determinantes institucionales del control interno en universidades públicas de la macro región sur del Perú, año 2019. Moquegua: Universidad José Carlos Mariátegui. Obtenido de <http://repositorio.ujcm.edu.pe/handle/20.500.12819/1310>
- Salazar Soledispa, V. B. (2018). La gobernanza corporativa en las empresas familiares. *Espacios*, 39(47), 18-21. Obtenido de <http://www.revistaespacios.com/a18v39n47/a18v39n47p18.pdf>
- Salizar Suarez, S. Y. (2021). Relación entre el control interno y el desempeño laboral del personal de la sede del gobierno regional de Tacna, 2020. Tacna: Universidad Privada de Tacna. Obtenido de <https://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/2037>
- Sanabria-Boudri, F. M. (2021). Análisis del control interno en PYMES del Perú. *Revista Multidisciplinaria Perspectivas Investigativas*, 1(1), 9-13. Obtenido de <https://rperspectivasinvestigativas.org/ojs/index.php/multidisciplinaria/article/view/18>
- Sanchez-Crespo Casanova, A. J., Bellver Sanchez, A., & Sanchez y Sanchez, A. M. (2007). *La Empresa Familiar: Manual para empresarios. Claves legales para su correcta organización y continuidad*. Barcelona: Deusto.
- SICE. (10 de Septiembre de 2022). Organización de Estados Americanos. Obtenido de Sistema de Información sobre Comercio Exterior: <http://www.sice.oas.org/>
- SICE: Centro de Información MIPYME. (s.f.). Obtenido de SICE - OAS: [http://www.sice.oas.org/SME\\_CH/SICE\\_SME\\_CH\\_CHL\\_s.asp](http://www.sice.oas.org/SME_CH/SICE_SME_CH_CHL_s.asp)
- SICE: Centro de Información MIPYME: Perú. (s.f.). Obtenido de SICE - OAS: [http://www.sice.oas.org/SME\\_CH/SICE\\_SME\\_CH\\_PER\\_s.asp](http://www.sice.oas.org/SME_CH/SICE_SME_CH_PER_s.asp)
- Sun, Y. (2016). Internal Control Weakness Disclosure and Firm Investment. *Journal of Accounting, Auditing & Finance*, 31(2), 277-307. doi:<https://doi.org/10.1177/0148558X15598027>
- Superintendencia de Sociedades. (2020). Sobre el Gobierno Corporativo de las Empresas de Familia. En *Guía de Buenas Prácticas de Gobierno Corporativo para Empresas Competitivas, Productivas y Perdurables* (págs. 80-87). Bogotá: Superintendencia de Sociedades.
- Tamariz Rodriguez , K. L. (2019). Influencia del control interno y su incidencia en los estados financieros para la mejora de la gestión laboral en una empresa minera, caso: Perú S.A.C. Arequipa 2017. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/11123>

- Tundidor Montes de Oca, L., Nogueira Rivera, D., Medina León, A., & Serrate Alfonso, A. (2018). Requerimientos de los sistemas informativos para potenciar el control de gestión empresarial. *Ciencias Holguín*, 42-52.
- Umans, I., Lybaert, N., Steijvers, T., & Voordeckers, W. (2020). Succession planning in family firms: family governance practices, board of directors, and emotions. *Small Business Economics*, 54, 189-207.  
doi:<https://doi.org/10.1007/s11187-018-0078-5>
- Valdez Zapana, L. V. (2022). Control interno y su incidencia en la calidad de ejecución de obras públicas, Gobierno Regional de Tacna, 2020. Moquegua: Universidad José Carlos Mariátegui. Obtenido de <http://repositorio.ujcm.edu.pe/handle/20.500.12819/1290>
- Varela Rojas, M. (2015). Evaluación según modelo coso iii del control interno administrativo de la dirección de desarrollo estudiantil de la Universidad del Bío – Bío. Concepción: Universidad del Bío-Bío. Obtenido de <http://repositorio.ubiobio.cl/jspui/handle/123456789/1483>
- Vargas Espinoza, P. C. (2015). Empresas Familiares, Gobiernos Corporativos y desempeño de Sociedades Anónimas en Chile 2000-2009. Santiago: Universidad de Chile. Obtenido de <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/140142/Empresas%20familiares%20y%20gobiernos%20corporativos%20y%20desempe%C3%B1o%20de%20sociedades%20an%C3%B3nimas%20en%20Chile%202000-2009.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Vega de la Cruz, L. O., & Ortiz Perez, A. (2018). Procesos más relevantes del control interno de una empresa hotelera. *Semestre Económico*, 20(45), 217-231.  
doi:<https://doi.org/10.22395/seec.v20n45a8>
- Vega de la Cruz, L., & Marrero Delgado, F. (2021). Evolución del control interno hacia una gestión integrada al control de gestión. *Estudios de la Gestión Revista Internacional de Administración*, 211-230.  
doi:<https://doi.org/10.32719/25506641.2021.10.10>
- Velez, D., Holguin, H., De Lahoz, G., Duran, Y., & Gutierrez, I. (2008). Dinámica de la empresa familiar Pyme. Estudio Explotario en Colombia. Fundes.
- Vera Carbajal, G. W. (2017). Control interno y su influencia en la gestión de la rotación de inventarios de la empresa de transportes flores hnos. SRL., Tacna 2016. Tacna: Universidad Privada de Tacna. Obtenido de <https://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/328>
- Veracruz Villalba, Y. M., & Yucra Ramos, M. M. (2020). Análisis del control interno y su incidencia en la optimización de la gestión del área logística en la empresa Madecentro S.A.C., Arequipa 2019. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/20.500.12773/12634>
- Zapata Gambetta, S. (2022). El control interno y la gestión administrativa en tiempos de covid-19 de la municipalidad distrital coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna, 2021. Tacna: Universidad Privada de Tacna. Obtenido de <https://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/2590>

## ANEXOS

Tabla 1.

## Modelos de Control Interno

Modelos	COSO	COCO	MICIL	CADBURY	COBIT
País de	Estados Unidos	Canadá	Adaptado a	Reino Unido	Reino Unido /
Procedencia			Latinoamérica		Australia
Año de	Publicado en				Publicado en
Publicación /	1992 / 2017	Publicado	er Publicado	er Publicado	er Publicado
Actualización		1995	2003	1992	1996 / 2012
Significado	“Committe of Sponsoring Organization o the Treadway Commision” , Comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión Treadway”	“Criteria of Control Committe” , Comité de Criterios Control	Marco Integrado de Control Intern o Latinoamericano	Denominación en honor a Sir Adrian Cadbury (1929-2015)	“Control Objectives For information and Related Technology” , Objetivos de Control para Información y Tecnologías Relacionadas.
Emisor	Comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión Treadway”	Instituto Canadiense de Contadores Públicos	Proyecto de Rendición de Cuentas/Anticorrupción en las Américas / Proyecto AAA	Comité sobre los aspectos financieros de Gobierno no Corporativo	Asociación de Auditoría y Control de Sistemas de Información
Objetivo	Proporcionar un Marco Integrado de Control Interno para que cualquier tipo de organización pueda evaluarlo y mejorarlo.	Simplificar los conceptos para fomentar el alcance total de control interno en cualquier nivel de la organización.	Guiar a los miembros de la junta, gerentes y empleados respecto a la mejora y comprensión de control interno y su	Estudiar los aspectos financieros y de control en la organización y de gobierno corporativo.	Investigar, desarrollar, publicar y promover un marco de trabajo y control de gobierno de TI

efectividad.					
Enfoque	Enfocado en la identificación y administración de riesgos.	Enfocado en las políticas de gobierno, sobre el aspecto ético y financiero.	Enfocado en la evaluación de riesgos.	Enfocado en el diseño, desarrollo, modificación o evaluación del control.	Enfocado en que TI requiere proporcionar información para lograr los objetivos de la organización.
Estructura	Consta de 5 componentes y 17 principios	Consta de 20 criterios	Consta de 3 Componentes	Consta de 5 elementos	Consta de 4 actividades
Elementos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ambiente de Control</li> <li>• Evaluación de Riesgos</li> <li>• Actividades de Control</li> <li>• Información y Comunicación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Propósito</li> <li>• Compromisos</li> <li>• Capacidad</li> <li>Supervisión y Aprendizaje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ambiente de Control y Trabajo</li> <li>• Evaluación de Riesgos</li> <li>• Actividades de Control</li> <li>Supervisión</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ambiente de Control y Trabajo</li> <li>• Evaluación de Riesgos</li> <li>• Actividades de Control</li> <li>Supervisión</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planear y Organizar</li> <li>• Adquirir e Implementar</li> <li>Entrega y Soporte</li> <li>Monitoreo</li> </ul>
Supervisión					

**Nota.** Elaboración propia a partir de Mendoza (2009), Contreras (2010), Rivas y Márquez (2011).

**Tabla 2.***Importancia del Control Interno en las MIPYMES*

	PERU	CHILE	LATAM
Importancia	Las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMEs) son una parte importante de la economía peruana y tienen un impacto significativo en la creación de empleo y el crecimiento económico del país.	Las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMEs) son una parte importante de la economía chilena y tienen un impacto significativo en la creación de empleo y el crecimiento económico del país.	Las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMEs) son una parte importante de la economía de América Latina.
Creación de Empleo	Según datos del Ministerio de la Producción, las MIPYMEs en Perú son responsables de la creación de más del 60% de los nuevos puestos de trabajo.	Las MIPYMEs en Chile son responsables de la creación de más del 70% de los nuevos puestos de trabajo en el país.	En América Latina, las MIPYMEs son responsables de la creación del 60% aproximadamente de los nuevos puestos de trabajo.
Contribución al PB	Según datos de la Asociación Nacional de Pequeñas y Medianas Empresas (ANPEC), las MIPYMEs contribuyen con aproximadamente el 60% al producto interno bruto (PIB) del país.	Según el Ministerio de Economía, las MIPYMEs contribuyen con aproximadamente el 45% al producto interno bruto (PIB) del país.	Las MIPYMEs también contribuyen de manera significativa al producto interno bruto (PIB) de la región. Según datos de la Asociación de Pequeñas y Medianas Empresas de América Latina y el Caribe (AL-PYME), las MIPYMEs representan el 90% de las empresas y el 50% aproximadamente del PIB de la región.
Diversificación de la economía	Las MIPYMEs también ayudan a diversificar la economía peruana y a reducir su dependencia	Las MIPYMEs también ayudan a diversificar la economía chilena y a	Las MIPYMEs ayudan a diversificar la economía de América Latina y a reducir su dependencia

	de unos pocos sectores económicos.	reducir su dependencia de unos pocos sectores económicos.	de unos pocos sectores económicos.
Desarrollo Regional	Las MIPYMEs son una fuente importante de desarrollo económico en las regiones y ayudan a mejorar la economía local.	Las MIPYMEs son una fuente importante de desarrollo económico en las regiones y ayudan a mejorar la economía local.	Las MIPYMEs también desempeñan un papel importante en el desarrollo económico de las regiones, ya que muchas operan en las áreas rurales y contribuyen a mejorar la economía local.
Impacto	En resumen, estas estadísticas muestran que las MIPYMEs son una parte fundamental de la economía peruana y tienen un impacto significativo en la creación de empleo, el crecimiento económico y el desarrollo regional. Por lo tanto, es importante que se les brinde el apoyo y los recursos necesarios para que prosperen y contribuyan aún más al desarrollo económico	En resumen, estas estadísticas muestran que las MIPYMEs son una parte fundamental de la economía chilena y tienen un impacto significativo en la creación de empleo, el crecimiento económico y el desarrollo regional. Por lo tanto, es importante que se les brinde el apoyo y los recursos necesarios para que prosperen y contribuyan aún más al	En resumen, las MIPYMEs son una parte fundamental de la economía de América Latina y tienen un impacto significativo en la creación de empleo, el crecimiento económico y el desarrollo regional. Por lo tanto, es importante que se les brinde el apoyo y los recursos necesarios para que prosperen y contribuyan aún más al desarrollo económico de la región.

del país.

desarrollo

económico del país.

---

**Nota.** Elaboración propia a partir de Misari (2012), Luna (2011) y Mamani (2014).

**Tabla 3.***Análisis y Clasificación*

Universidad	País	Investigaciones Revisadas	Investigaciones Eliminadas	Investigaciones Descartadas	Investigaciones Finales
Universidad Privada de Tacna	Perú	15	6	9	2
Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann	Perú	15	6	9	6
Universidad Nacional de Moquegua	Perú	5	4	1	0
Universidad José Carlos Mariátegui	Perú	10	4	6	1
Universidad Nacional de S. A. de Arequipa	Perú	15	5	10	9
Universidad de Tarapacá	Chile	1	0	1	0
Universidad de Valparaíso	Chile	5	0	5	5
Universidad del Bío-Bío	Chile	6	3	3	3
Universidad de Chile	Chile	4	2	2	2
Universidad Austral de Chile	Chile	2	1	1	0
Universidad de Concepción					

---

Chile	2	1	1	0
	80	32	48	28

---

**Nota.** Elaboración propia.